

Ограниченная гарантия на оборудование компании QSC



Приобретая, используя и/или устанавливая продукт компании QSC, вы соглашаетесь с условиями данной ограниченной гарантии на оборудование компании QSC (далее — «гарантия»), описанными ниже. Не начинайте эксплуатацию продукта до прочтения настоящих гарантийных условий.

Что включает в себя данная стандартная ограниченная гарантия?

Оборудование и комплектующие, произведенные компанией QSC или по ее заказу под брендом QSC (далее — «продукты компании QSC») и приобретенные у официального дилера компании QSC, имеют гарантию от дефектов материала и производства в течение указанного ниже периода («гарантийный период»).

Гарантия на оборудование

Ограниченная гарантия на 3 года

Страны	Новое и отремонтированное заводом оборудование (*кроме нижеуказанных моделей, на которые распространяется ограниченная гарантия сроком 1 год)	* Дополнительно гарантия на 3 года (при регистрации продукта QSC) (*только по новым товарам)	Аксессуары Ограничение 90 дней
США и Канада	✓	RMXa, CMXa, PLX2, GX, GXD, K, KW, K.2, KS	✓
Страны Европейского союза, Норвегия, Швейцария, Россия, Украина, Израиль, Турция, Южно-Африканская Республика, ОАЭ, Катар, Саудовская Аравия и Кувейт	✓	RMXa, CMXa, GX, GXD, K, KW, K.2, KS	✓
Австралия, Китай, Гонконг, Корея, Таиланд	✓	CMXa, GX, GXD, K, KW, K.2, KS	✓
Остальные страны (не перечисленные выше)	✓	K.2, KS	✓

Ограниченная гарантия на 1 год

Страны	Новое и отремонтированное заводом оборудование	* Дополнительная гарантия на 2 года при регистрации (* Применяется только к новому товару)	* Дополнительная гарантия на 5 лет при регистрации (* Применяется только к новому товару)	Аксессуары Ограничение 90 дней
Все страны	Серия TouchMix, динамики серии CP, продукты для обеспечения доступности, серия JSD, серия CM, продукты для испытаний и измерений	TouchMix-8, TouchMix-16, TouchMix-30-Pro	CP8, CP12	✓

*Расширенная гарантия не применяется к отремонтированному заводом оборудованию.

Продукты Attero Tech от QSC

Дата поставки	Гарантийные условия
До 3 марта 2020 года	QSC примет во внимание уже действующие гарантийные условия Attero Tech, приведенные в соответствующем руководстве пользователя продукта.
С 3 марта 2020 года	Ограниченная гарантия на 3 года на продукты, не являющиеся дополнительными аксессуарами; ограниченная гарантия на 90 дней на дополнительные аксессуары.

Гарантия на программное обеспечение

Бессрочные лицензии QSC на программное обеспечение подкреплены гарантией на оборудование, которая действует в течение всего срока эксплуатации устройств, на которых установлено указанное программное обеспечение. Переуступка бессрочной лицензии QSC на программное обеспечение невозможна. Действие гарантийного периода распространяется на все страны.

Гарантийные условия:

- Продукция должна быть приобретена у авторизованного дилера компании QSC.
- Гарантийный срок начинается с даты выставления счета покупки. Для подтверждения гарантии требуется предоставить доказательства покупки.
- Компания QSC предоставляет вышеизложенную гарантию производителя, если того не запрещают местные законы.
- Регистрация в компании QSC является обязательной во ВСЕХ странах и должна быть проведена в течение 30 дней с момента покупки.
- Это не влияет на ваши права, предусмотренные законодательством.

Последнюю версию данной таблицы гарантийных сроков см. на сайте www.qsc.com. Гарантийные сроки, указанные выше, начинаются с даты приобретения продукта у официального дилера компании QSC, отмеченной в счете, квитанции или ином официальном документе. Неистекший срок гарантии может быть передан последующему покупателю после повторной регистрации продукта на сайте компании QSC.

Гарантийное обслуживание продуктов компании QSC доступно только в стране или регионе, где было совершено первичное приобретение продукта. Компания QSC, ее дистрибьюторы, дилеры и авторизованные сервисные центры не обязаны производить гарантийное обслуживание продуктов, приобретенных в других регионах. Покупатель может вернуть продукт компании QSC в страну приобретения за свой счет. Если федеральный, государственный закон, закон штата или территориальный закон, применимые к покупке продукта компании QSC, требуют от продавца предоставить покупателю дополнительные гарантийные права, компания QSC предоставит эти права, согласно применимому законодательству.

Зарегистрируйте свой продукт. Зарегистрировав свой продукт на сайте компании QSC в течение тридцати (30) дней с даты приобретения, Вы МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ ПРАВО НА РАСШИРЕНИЕ СТАНДАРТНОЙ ГАРАНТИИ, как указано в таблице выше. Кроме того, регистрация упрощает обработку заявок на гарантийное обслуживание, если таковые потребуются.

Как продлить гарантию на продукты, на которые это распространяется?

Для покупателей, зарегистрировавших свой продукт на сайте компании QSC в течение тридцати (30) дней с даты покупки, компания QSC продлевает гарантию на новые продукты QSC на период, указанный в приведенной выше таблице. Расширенная гарантия не распространяется на вентиляторы и цифровые дисплеи. Зарегистрировать свой продукт QSC вы можете по адресу www.QSC.com

Что не входит в данную гарантию?

Данная гарантия не распространяется на оборудование и программное обеспечение, не производимые компанией QSC, даже если это оборудование и программное обеспечение входят в комплектацию продукта или продаются вместе с ним. Другие производители, поставщики и издатели программного обеспечения могут предоставлять собственные гарантии; компания QSC поставяет связанное с продуктами программное обеспечение на условиях «КАК ЕСТЬ», если это не противоречит закону. Распространяемое компанией QSC программное обеспечение вне зависимости от того, отмечено ли оно товарным знаком компании QSC, не входит в данную ограниченную гарантию. Подробные сведения о правах пользователя такого программного обеспечения приведены в лицензионном соглашении, которое прилагается к входящему в комплектацию программному обеспечению.

TD-000453-06-T



Также данная гарантия не распространяется на следующее:

- a. Повреждения, вызванные неправильной эксплуатацией, уходом, обслуживанием, несоблюдением инструкций и/или рекомендаций по обслуживанию и ремонту, содержащихся в руководстве пользователя или на сайте www.qsc.com.
- b. Продукты компании QSC, которые были модифицированы с целью изменения функциональности или возможностей без письменного разрешения компании QSC.
- c. Расходные материалы, такие как аккумуляторы, за исключением случаев, когда неисправность вызвана дефектом материалов или производства.
- d. a. Ущерб, нанесенный в результате происшествия, нарушения условий эксплуатации, нецелевого использования, неправильного обращения или транспортировки, воздействия воды, огня, землетрясений, форс-мажорных обстоятельств или иных внешних факторов.
- e. Повреждения, вызванные эксплуатацией продукта QSC с нарушением опубликованных рекомендаций компании QSC.
- f. Повреждения, вызванные обслуживанием (в том числе обновлением и расширением), которое было произведено не авторизованным представителем компании QSC (включая попытки взлома или модификации встроенных программ и программного обеспечения).
- g. Внешние повреждения, включая царапины, вмятины и трещины пластиковых частей.
- h. Неисправности, вызванные естественным износом или иной причиной, связанной с естественным износом продукта компании QSC.
- i. Повреждения, вызванные совместным использованием с другим продуктом.
- j. Продукты, приобретенные у неавторизованного продавца или интернет-поставщика.
- k. Продукты с удаленным, исправленным или неразборчивым серийным номером.

По иным вопросам, связанным с настоящей гарантией, вы можете обратиться по указанным телефонам. Для США и Канады: +1(800) 854-4079. Для стран, кроме США: +1 (714) 754-6175

Заявление об отказе от ответственности, исключения из условий других гарантий и ограничение ответственности

Вышеупомянутые гарантийные обязательства являются исключительной гарантией, предоставляемой компанией QSC на фирменный продукт, и заменяют любые прошлые, противоречащие или дополнительные письменные и устные гарантии. Компания QSC, ее дистрибьюторы, посредники и дилеры ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЮБЫХ ИНЫХ ЯВНЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ И ЗАКОНОДАТЕЛЬНО ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБУЮ ГАРАНТИЮ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, ГАРАНТИЮ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ И ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, ИНЫМ ОБРАЗОМ СВЯЗАННЫЕ С ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ, ОБЫЧНОЙ ПРАКТИКОЙ ВЕДЕНИЯ ДЕЛ ИЛИ ОБЫЧАЯМИ ДЕЛОВОГО ОБОРОТА.

В случае нарушения гарантийных обязательств вы обязаны уведомить компанию QSC или ее официального дилера в течение установленного периода времени, не позднее пятнадцати (15) дней с момента обнаружения несоответствия продукта, и вернуть продукт компании QSC вместе с документами, подтверждающими дату покупки, в точку продажи, на завод компании QSC, в один из авторизованных сервисных центров компании QSC или официальному международному дистрибьютору компании QSC, оплатив доставку. Компания QSC проведет диагностику оборудования и, если будет установлено, что гарантийные обязательства были нарушены, по своему усмотрению и в разумные сроки обеспечит:

- ремонт некондиционного продукта или компонентов компании QSC;
- замену некондиционного продукта или компонентов компании QSC на исправные; либо
- возврат стоимости продукта — на момент подачи заявки на гарантийное обслуживание или на момент покупки (в зависимости от того, какая сумма окажется меньше).

Во время осуществления ремонта или замены компания QSC предпримет все разумные меры для повторной установки первоначального комплекта программного обеспечения и последующих обновлений, но не гарантирует восстановление или перенос программного обеспечения и данных, содержавшихся в памяти соответствующего продукта компании QSC и не входивших в оригинальный комплект поставки. Гарантийным сроком для отремонтированных или замененных продуктов считается неистекший гарантийный период оригинального некондиционного продукта компании QSC. При выполнении заявок на гарантийное обслуживание компания QSC имеет право использовать бывшие в употреблении или отремонтированные материалы. Гарантийное обслуживание не подразумевает возмещения трудозатрат и временных затрат пользователя на диагностику, разбор и повторную сборку продукта компании QSC, стоимости доставки продукта QSC покупателю и от покупателя, а также любых иных непредвиденных расходов. МЕРЫ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ИЗЛОЖЕННЫЕ КОМПАНИЕЙ QSC В ДАННОМ ПУНКТЕ, ЯВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ МЕРАМИ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

КОМПАНИЯ QSC НЕ НЕСЕТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СОПУТСТВУЮЩИЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ ВСЛЕДСТВИЕ НАРУШЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ КАК ПО ПРИЧИНЕ НЕДОСТАВКИ ПРОДУКТА, ТАК И ПО ПРИЧИНЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ, НЕНАДЛЕЖАЩЕЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ, НЕВОЗМОЖНОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОДУКТА И НАЛИЧИЯ ДЕФЕКТОВ ПРОДУКТА. ДАННОЕ ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ ГАРАНТИИ ВКЛЮЧАЕТ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ, УЩЕРБ, ВОЗНИКШИЙ ВСЛЕДСТВИЕ УТРАТЫ ВОЗМОЖНОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ, НЕПОЛУЧЕНИЯ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДОХОДОВ, УПЛАТЫ СТОИМОСТИ ЗАМЕЩАЮЩЕГО ОБОРУДОВАНИЯ, ПОВРЕЖДЕНИЯ ИЛИ УТРАТЫ ЛЮБЫХ ДАННЫХ, ПОЛУЧЕНИЯ ЖАЛОБ ОТ КЛИЕНТОВ ПОКУПАТЕЛЯ И ИНЫХ ТРЕТЬИХ СТОРОН.

Настоящая гарантия регулируется законодательством штата Делавэр без учета норм коллизионного права. Конвенция ООН о договорах международной купли-продажи товаров не применяется к настоящему соглашению.

В случае, если любая часть данной гарантии окажется недействительной или неисполнимой, оставшаяся часть сохраняет полную силу и действует в полном объеме, а недействительное положение должно быть частично исполнено в максимально допустимой законом степени для реализации цели данной гарантии.

Экспортный контроль. Продукты компании QSC и связанное с ними программное обеспечение можно экспортировать, экспортировать и реэкспортировать только в соответствии с законодательством Соединенных Штатов Америки и законами юрисдикций, в которых они были приобретены. В частности, продукты компании QSC и связанное с ними программное обеспечение запрещено экспортировать и реэкспортировать: (a) в страны, на которые США наложили эмбарго, и (b) в адрес лиц из Списка граждан особых категорий и запрещенных лиц, составленного Министерством финансов США, Списка исключенных лиц и Списка организаций, составленных Министерством торговли США. Используя продукты компании QSC и связанное с ними программное обеспечение, вы подтверждаете, что не находитесь в любой из упомянутых стран или списков. Вы также обязуетесь не использовать продукты компании QSC и связанное с ними программное обеспечение в нарушение законодательства Соединенных Штатов Америки, включая, без ограничения, разработку, проектирование, изготовление и производство ракетного, ядерного, химического и биологического оружия.

Государственные должностные лица — конечные пользователи. Продукты компании QSC, связанное с ними программное обеспечение и сопутствующая документация относятся к «коммерческим продуктам», согласно определению в §2.101 статьи 48 Свода нормативных актов федеральных органов исполнительной власти США, которые, в свою очередь, подразделяются на «коммерческое компьютерное программное обеспечение» и «документацию на коммерческое компьютерное программное обеспечение» (соответствующие определения приведены в §12.212 и §227.7202 статьи 48 Свода нормативных актов федеральных органов исполнительной власти США). Согласно параграфу §12.212 и параграфам с §227.7202-1 по 227.7202-4 статьи 48 Свода нормативных актов федеральных органов исполнительной власти США, лицензии на коммерческое компьютерное программное обеспечение и документация на коммерческое компьютерное программное обеспечение предоставляются государственным должностным лицам США как конечным пользователям: (a) только в качестве коммерческих товаров и (b) исключительно на тех правах, которые получают все остальные конечные пользователи, согласно установленным в данном документе положениям и условиям. Неопубликованные права защищены законом об авторском праве Соединенных Штатов Америки.