

Beperkte garantie voor QSC-hardware **QSC®**

Door dit QSC-product te kopen, te gebruiken en/of te installeren stemt u in met de voorwaarden van de beperkte garantie voor QSC-hardware ('garantie') zoals hieronder geformuleerd. Gebruik uw product niet voordat u de voorwaarden van de garantie hebt gelezen.

Wat wordt er gedekt door deze beperkte standaardgarantie?

Op hardwareproducten en accessoires, gefabriceerd door QSC of voor het merk QSC ('QSC-product') die zijn gekocht bij een geautoriseerd QSC-dealer, biedt QSC een garantie tegen defecten in materialen en fabricage voor de hieronder beschreven geldigheidsduur (de 'garantieperiode').

Productgarantie hardware

Drie jaar beperkte garantie

Landen	Nieuwe & door de fabriek vernieuwde producten (*met uitzondering van de modellen die genoemd worden onder de 1 jaar beperkte garantie)	*Drie jaar extra garantie met QSC-productregistratie (*Geldt alleen voor nieuwe apparatuur)	Accessoires Beperkt, 90 dagen
VS en Canada	✓	RMXa, CMXa, PLX2, GX, GXD, K, KW, K.2, KS	✓
Europese Unie Landen, Noorwegen, Zwitserland, Rusland, Oekraïne, Israël, Turkije, Republiek Zuid-Afrika, VAE, Qatar, Saoedi-Arabië en Koeweit	✓	RMXa, CMXa, GX, GXD, K, KW, K.2, KS	✓
Australië, China, Hongkong, Korea, Thailand	✓	CMXa, GX, GXD, K, KW, K.2, KS	✓
Alle andere landen (niet hierboven genoemd)	✓	K.2, KS	✓

Eén jaar beperkte garantie

Landen	Nieuwe & door de fabriek gereviseerde producten	*Aanvullende garantie van 2 jaar bij registratie (*Alleen van toepassing op nieuwe voorraad)	*Aanvullende garantie van 5 jaar bij registratie (*Alleen van toepassing op nieuwe voorraad)	Accessoires Beperkt, 90 dagen
Alle landen	TouchMix-serie, CP-serie luidsprekers, Toegankelijkheidsproducten, JSD-serie, CM-serie, Test- & Meetproducten	TouchMix-8, TouchMix-16, TouchMix-30 Pro	CP8, CP12	✓

*De uitgebreide garantie geldt niet voor gerenoveerde, reguliere producten.

Attero Tech door QSC-producten

Verzenddatum	Garantietermijn
Voor 3 maart 2020	QSC houdt de reeds bestaande garantietermijn van Attero Tech in ere, zoals aangegeven in de gebruikershandleiding van het desbetreffende product.
Op of na 3 maart 2020	3 Jaar beperkte garantie voor niet-accessoireproducten; 90 Dagen beperkte garantie voor accessoireproducten.

Productgarantie software

Oneindige softwarelicenties van QSW worden ondersteund door de hardwaregarantie voor de levensduur van de hardwareapparatuur waarop deze staan. De oneindige softwarelicenties van QSC zijn niet overdraagbaar. Deze garantieperiode is van toepassing op alle landen.

Garantievoorwaarden:

- De producten moeten gekocht zijn bij een geautoriseerde QSC-dealer.
- De garantieperiode gaat in op de aankoopdatum op de factuur. Voor het valideren van de garantie is een aankoopbewijs vereist.
- QSC biedt de hierboven genoemde fabrieksgarantie, tenzij lokale regels dit verbieden.
- De registratie bij QSC is vereist in ALLE landen en moet binnen 30 dagen na aankoop worden afgerond.
- Dit heeft geen invloed op uw wettelijke rechten.

Ga naar www.qsc.com voor wijzigingen of updates van deze garantietafel. De voornoemde garantieperiodes gaan in op de datum van aankoop bij een geautoriseerde QSC-dealer, zoals gedocumenteerd door factuur, aankoopbon of met andere acceptabele middelen. Het niet-verlopen gedeelte van de garantie mag worden overgedragen op een volgende koper, na hernieuwde registratie bij QSC.

De QSC-garantieservice is alleen beschikbaar in het land of de regio van de originele aankoop van het product. QSC, haar distributeurs, dealers en geautoriseerde servicecentra zijn op geen enkele wijze verplicht om garantiediensten te verlenen voor producten die in andere regio's zijn gekocht. Het QSC-product mag op uw eigen kosten naar het land van aankoop worden teruggestuurd. Voor zover wetten van nationaal, staats-, provinciaal of territoriaal niveau die voor uw aankoop van het QSC-product gelden, van een verkoper eisen dat deze aanvullende garantierechten biedt, levert QSC deze garanties conform het geldend recht.

Uw product registreren. Door dit QSC-product binnen dertig (30) dagen na aankoop te registreren op de website van QSC, KUNT U IN AANMERKING KOMEN VOOR EEN UITBREIDING VAN DE STANDAARDGARANTIE zoals beschreven in de tabel hierboven. De registratie vergemakkelijkt ook het verwerken van eventueel noodzakelijke aanspraken op de garantie.

Hoe kan ik deze garantie op hiervoor in aanmerking komende producten uitbreiden?

Voor kopers die hun QSC-product binnen dertig (30) dagen na aankoop registreren op de website van QSC, biedt QSC een uitbreiding van de garantie op nieuwe QSC-producten voor de periodes genoemd in de tabel hierboven. Deze uitgebreide garantie geldt niet voor ventilatoren of digitale displays. U kunt uw QSC-product registreren op: www.QSC.com.

TD-000453-09-T



Wat wordt er niet gedekt door deze garantie?

Deze garantie geldt niet voor hardwareproducten die niet de merknaam QSC dragen, of voor software, ook al wordt deze samen met QSC-producten verpakt of verkocht. Andere fabrikanten, leveranciers of uitgevers dan QSC kunnen u hun eigen garantie bieden, maar QSC levert de bij haar QSC-producten meegeleverde software, voor zover wettelijk toegestaan, ongezien in de toestand waarin deze verkeert. Software die wordt gedistribueerd door QSC, met of zonder het handelsmerk QSC, wordt niet gedekt door deze beperkte garantie. De licentieovereenkomst bij de eventueel meegeleverde software bevat de details van uw rechten met betrekking tot het gebruik ervan.

Deze garantie geldt evenmin voor de volgende gevallen:

- a. Schade als gevolg van onjuist gebruik, verzorging of onderhoud, of het niet opvolgen van de instructies en/of aanbevelingen voor onderhoud en reparatie, vermeld in de Gebruikershandleiding, of op www.qsc.com,
- b. QSC-producten die zonder schriftelijke toestemming van QSC zijn aangepast om de functies of capaciteiten ervan te wijzigen,
- c. Verbruiksonderdelen zoals batterijen, tenzij de storing is opgetreden vanwege een defect in materialen of fabricage,
- d. Schade als gevolg van ongelukken, misbruik, onjuist gebruik, blootstelling aan vloeistoffen, vuur, aardbevingen, force majeure of andere externe oorzaken,
- e. Schade als gevolg van het bedienen van het QSC-product buiten de door QSC gepubliceerde richtlijnen,
- f. Schade als gevolg van onderhoud (inclusief upgrades en uitbreidingen) uitgevoerd door een ieder die geen geautoriseerd vertegenwoordiger van QSC is (inclusief pogingen om firmware of software te 'hacken'),
- g. Cosmetische schade, inclusief krassen, deukjes en kapot plastic,
- h. Omstandigheden veroorzaakt door normale slijtage of anderszins als gevolg van de normale veroudering van het QSC-product,
- i. Schade als gevolg van gebruik in combinatie met een ander product,
- j. Producten die zijn gekocht van een niet-geautoriseerd verkoper of online verkoper, of
- k. Producten waarvan een serienummer is verwijderd, gewijzigd of onleesbaar gemaakt.

Voor antwoord op overige vragen betreffende deze garantie kunt u bellen: Binnen de VS en Canada: +1(800) 854-4079; Buiten de VS: +1 (714) 754-6175

Wettelijke disclaimers, uitsluiting van overige garantie en beperking van aansprakelijkheid

Voorname garanties zijn de exclusieve garanties, geboden door QSC voor het QSC-product, en vervangen alle vroegere, tegenstrijdige of toegevoegde mondelinge of schriftelijke verklaringen. QSC en haar distributeurs, tussenpersonen en dealers WIJZEN ALLE OVERIGE GARANTIES - HETZIJ EXPLICIET, IMPLICIET OF STATUTAIR - AF EN SLUITEN DEZE UIT, INCLUSIEF ENIGE **GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID, ENIGE GARANTIE VAN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL** EN ENIGE IMPLICIETE GARANTIE DIE ANDERSZINS ZOU VOORTKOMEN UIT REGULIER GEBRUIK, GANGBARE HANDELIJZEN OF USANCE.

Als het QSC-product niet voldoet aan de bovengenoemde garanties, dient u QSC of haar geautoriseerd dealer binnen redelijke termijn, en in geen geval meer dan vijftien (15) dagen na ontdekking van de afwijking, op de hoogte te stellen en het QSC-product samen met een bewijs van de aankoopdatum franco af te leveren bij het oorspronkelijke punt van aankoop, een QSC-fabriek, een van QSC's geautoriseerde servicepunten of een geautoriseerd internationaal QSC-distributeur. QSC zal de zaak onderzoeken en, in het geval van het niet voldoen aan de garantie, als enige optie en binnen een redelijke termijn voorzien in:

- reparatie van enig afwijkend QSC-product of onderdeel;
- vervanging van enig afwijkend QSC-product of onderdeel door een deugdelijk product of onderdeel; of
- terugbetaling van het mindere bedrag van hetzij de huidige waarde van het product ten tijde van de garantieaanspraak, hetzij de aankoopprijs.

Bij het leveren van reparatie- of vervangingservice zal QSC zich gereede moeite getroosten om de originele softwareconfiguratie van het product en erop volgende updates opnieuw te installeren, maar zal zij geen herstel of overdracht van software of gegevens bieden die op het behandelde product stonden, maar niet oorspronkelijk waren meegeleverd met het QSC-product. Gerepareerde of vervangen producten zullen voldoen aan de garantie voor de niet-verlopen duur van de garantieperiode voor het originele, afwijkende QSC-product. QSC mag voor alle garantieaanspraken gebruikt of gerepareerd materiaal gebruiken. In deze voorziening is geen arbeidsloon of reistijd inbegrepen die u ten laste vallen voor diagnose, verwijdering of hernieuwde installatie van het QSC-product, de kosten van het transport van het QSC-product naar of van de koper, of andere bijkomende kosten. DE DOOR QSC GEKOZEN VOORZIENING OVEREENKOMSTIG DEZE PARAGRAAF IS DE EXCLUSIEVE EN ENIGE VOORZIENING VOOR ALLE INBREUKEN OP DE GARANTIE.

QSC IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR BIJKOMENDE OF GEVOLGSCHADE DIE VOORTKOMT UIT ENIGE INBREUK OP DE GARANTIE -

HETZIJ ALS GEVOLG VAN GEBREKKIG FUNCTIONEREN, HETZIJ VAN GEBRUIK, ONJUIST GEBRUIK OF ONVERMOGEN OM HET PRODUCT TE GEBRUIKEN, OF VAN DEFECTEN AAN HET PRODUCT. DEZE UITSLUITING OMVAT, MAAR IS NIET BEPERKT TOT, SCHADE ALS GEVOLG VAN VERLIES VAN GEBRUIK, INKOMSTEN OF WINST, KOSTEN VAN VERVANGENDE APPARATUUR, VERLIES OF SCHADE AAN GEGEVENS EN CLAIMS VAN KLANTEN VAN DE KOPER OF ANDERE DERDEN.

Voor deze garantie geldt het recht van de staat Delaware, exclusief de toepassing van haar regels aangaande strijdige wetgeving. Het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken (Weens Koopverdrag) is niet van toepassing op deze overeenkomst.

Als enig onderdeel van deze garantie nietig of onuitvoerbaar blijkt, blijft het overige deel volledig van kracht en zal de ongeldige bepaling gedeeltelijk worden gehandhaafd in de mate die maximaal bij wet is toegestaan ten einde het doel van de garantie te realiseren.

Exportcontrole. U mag de QSC-producten en bijbehorende software niet gebruiken of anderszins exporteren of herexporteren, behalve voor zover toegestaan door het recht van de Verenigde Staten en het recht van de rechtsgebieden waarin de QSC-producten en bijbehorende software zijn verkregen. In het bijzonder, doch zonder beperking, mogen de QSC-producten en bijbehorende software niet worden geëxporteerd of geherexporteerd (a) naar landen waarvoor een embargo van de VS geldt, of (b) naar een ieder op de lijst van Speciaal aangemerkte onderdanen van het Amerikaanse ministerie van Financiën, of de Lijst van uitgesloten personen of de "Entity List" van het Amerikaanse ministerie van Handel. Door de QSC-producten en bijbehorende software te gebruiken verklaart en garandeert u dat u zich niet in een dergelijk land of op een dergelijke lijst bevindt. U stemt er ook in toe dat u de QSC-producten en bijbehorende software niet zult gebruiken voor doelen die verboden zijn onder het recht van de Verenigde Staten, inclusief, doch niet beperkt tot, het ontwikkelen, ontwerpen, fabriceren of produceren van raketten of nucleaire, chemische of biologische wapens.

Eindgebruikers bij de overheid. De QSC-producten en bijbehorende software en verwante documentatie zijn "commerciële artikelen" zoals deze term is gedefinieerd in 48 C.F.R. § 2.101, bestaande uit "commerciële computersoftware" en "documentatie bij commerciële computersoftware", zoals deze termen worden gebruikt in 48 C.F.R. § 12.212 of 48 C.F.R. § 227.7202, waar van toepassing. Overeenkomstig 48 C.F.R. § 12.212 of 48 C.F.R. § 227.7202-1 tot en met 227.7202-4, waar van toepassing, worden de commerciële computersoftware en de documentatie bij commerciële computersoftware alleen in licentie gegeven aan eindgebruikers bij de Amerikaanse overheid (a) als commerciële artikelen en (b) met die rechten zoals deze worden toegekend aan alle andere eindgebruikers, volgend uit de voorwaarden hierin vervat. Rechten op ongepubliceerd materiaal zijn voorbehouden onder het auteursrecht van de Verenigde Staten van Amerika.