

购买、使用和/或安装 QSC 产品,即表示您同意受到下文所载的 QSC 硬件有限质保(“质保”)条款的约束。如果您没有阅读质保条款,请勿使用产品。

本标准有限质保涵盖哪些方面?

QSC 保证,对于从 QSC 授权经销商处购买的 QSC 品牌下制造或为该品牌制造的硬件产品与配件(“QSC 产品”),在下文适用期间(“质保期”)内不存在材料和制造缺陷。

硬件产品保修 3年有限质保

国家/地区	新出厂和工厂翻新产品(*不包括在下述一年有限保修中提及的型号)	*QSC产品注册后可额外享3年质保 (*仅适用于全新产品)	配件 限90天
美国和加拿大	√	RMXa, CMXa, PLX2, GX, GXD, K, KW, K.2, KS	√
欧盟国家,挪威,瑞士,俄罗斯,乌克兰,以色列,土耳其,南非共和国,阿联酋,卡塔尔,沙特阿拉伯和科威特	√	RMXa, CMXa, GX, GXD, K, KW, K.2, KS	√
澳大利亚、中国、香港、韩国、泰国	√	CMXa, GX, GXD, K, KW, K.2, KS	√
所有其他国家/地区(上方未列出)	√	K.2, KS	√

1年有限质保

国家/地区	新产品和厂家翻新产品	*注册后额外享受 2 年保修 (*只适用于全新的存货)	*注册后额外享受 5 年保修 (*只适用于全新的存货)	配件 限90天
所有国家/地区	TouchMix 系列、CP 系列扬声器、辅助产品、JSD 系列、CM 系列、检测和测量产品	TouchMix-8, TouchMix-16, TouchMix-30 Pro	CP8, CP12	√

*延长的保修期不适用于翻新的存货产品。

QSC 旗下 Attero Tech 产品

装运日期	质保期限
2020 年 3 月 3 日之前	QSC 将遵守在相关产品用户手册中规定的 Attero Tech 现有质保条款。
2020 年 3 月 3 日或以后	非附件产品享受 3 年有限质保;附件产品享受 90 天有限质保。

软件产品保修

QSC 的永久软件许可于其所在硬件设备的使用寿命内受硬件保修条件支持。QSC 的永久软件许可不得转让。此保修期适用于所有国家/地区。

保修条款和条件:

- 产品必须购买自 QSC 授权经销商。
- 保修期从购买的发票日期开始。保修验证时需要购买凭证。
- QSC 提供上述制造商的保修,除非地方性法规禁止。
- 在所有国家/地区内都需要进行 QSC 注册,并且必须在购买后 30 天内完成。
- 这不会影响您的法定权利。

请访问 www.qsc.com 获取本质保表格的更改或更新。前述质保期从 QSC 授权经销商处购买产品之日起(以发票、收据或其他可接受的方式记录者为准)计算。质保未到期之部分可在向 QSC 重新注册后转让给后续购买人。

QSC 质保服务仅在产品的原始购买国家或地区提供。QSC、其分销商、经销商以及授权服务中心概无义务就在其他地区购买的产品提供质保服务。您需要自费将 QSC 产品寄回购买国家。若适用于购买之 QSC 产品的全国、州、省或地域法律要求卖方提供其他质保权利, QSC 则将在适用法律下提供规定的质保。

注册您的产品。若在购买之日起三十(30)天内于 QSC 网站上注册您的 QSC 产品,则可以享受上表中的标准质保之延期资格。此外,注册还有助于促进处理任何必要的质保索赔。

我该如何延长合格产品的质保?

若购买者在购买之日起的三十(30)天内于 QSC 网站上注册其 QSC 产品, QSC 将按照上表所述的期间延长新 QSC 的质保。该延长质保不适用于风扇或数字显示屏。您可通过 www.QSC.com 注册您的 QSC 产品

TD-000453-05-T



本质保不涵盖哪些方面？

本质保不适用于任何非 QSC 品牌硬件产品或任何软件(即使它们与 QSC 共用包装或被一同出售)。QSC 之外的制造商、供应商或出版商可向您提供自身的质保,但只要法律允许, QSC 将按照原样提供其产品随附的软件。QSC 分销的产品,不论其是否带有 QSC 商标,均不享受本有限质保。与随附之软件一同提供的任何许可协议详列了您就该软件的使用而享有的权利。

本质保亦不适用于下列情况:

- a. 因使用、护理或维护不当,或未能遵循用户手册或 www.qsc.com 上所载的指示和/或维护和维修建议而导致的损害;
- b. 未经 QSC 书面许可,擅自改造 QSC 产品以更改其功能或性能;
- c. 消耗部件(如电池等),但因材料或制造缺陷导致的故障除外;
- d. 事故、滥用、误用、不当操作、运输、接触液体、火灾、地震、天灾或其他外部原因造成的损坏;
- e. 因操作 QSC 产品时不遵守 QSC 发布的指引而导致的损害;
- f. 因非 QSC 授权代表进行维修(包括升级和扩大)而导致的损害(包括试图“入侵”或修改固件或软件);
- g. 外观损害,如刮伤、凹陷和塑料破裂;
- h. 因 QSC 产品的正常老化导致的正常磨损或其他原因而引起的状况;
- i. 因与其他产品一同使用导致的损害;
- j. 向未经授权的卖方或网上卖家购买的产品;或
- k. 序列号被撕掉、修改或涂抹的产品。

如有关于本质保的其他问题,请致电:美国和加拿大境内:+1(800) 854-4079 美国境外:+1 (714) 754-6175

法律免责声明、其他质保的除外情况以及法律责任的限度

前述质保乃为 QSC 就其产品发出的专属质保,并取代任何先前、相反或其他陈述(不论书面或口头)。QSC 及其分销商、批发商和经销商卸并排除所有保证(不论是明示、隐含或法定保证),包括但不限于**适销性保证、有关任何特定目的之适用性的保证**,以及在执行和交易过程中或因行业惯例而引起的任何其他隐含保证。

若 QSC 产品不能享受前述质保,您必须在合理时间内(不得超过发现不合格问题后的十五(15)天时间)通知 QSC 或其授权经销商,并通过预付费的运输方式向原始购买处、QSC 工厂、QSC 授权维修站或授权 QSC 国际分销商送交 QSC 产品和购买日期证明。QSC 将调查情况,若发现质保违规问题,将自行选择并在合理时间内提供:

- 维修任何不合格的 QSC 产品或组件;
- 用合格的产品或组件更换任何不合格的 QSC 产品或组件;或
- 按发出质保索赔时产品的当前价值或购买价(以较少者为准)退款。

在提供修理或更换服务时, QSC 将做出合理努力以重装产品的原始软件配置以及后续更新版本,但不会提供维修的 QSC 产品设备中原本不包含的任何软件或数据的恢复或转移。维修或更换后的产品可享受原始不合格产品的剩余质保期。QSC 可就所有质保索赔使用用过或修理过的材料。本补救不涵盖因诊断、拆除或重装 QSC 产品而由您承担的劳力或差旅时间;往来于购买人之间的 QSC 产品运输费用或任何其他或有费用。QSC 根据本段选择的补救须为对任何质保违规问题的专属唯一补救。

QSC 概不就因违反质保(不论是因未能交付或使用或误用或无法使用产品,或产品缺陷引起)而导致的附带引起或相应而生的损害负责。本除外情况涵盖(但不限于)因无法使用以及收入或利润损失导致的损害、替代设备费用、任何数据损失或损害,以及由购买方的客户或其他第三方提起的索赔。

本质保受特拉华州法律管限,且不包括运用其法律冲突规则。《联合国国际货物销售合同公约》不适用于本协议。

若本质保的任何部分被判无效或不可强制执行,其余部分仍具有十足效力及作用,无效条文须在法律允许的最大范围内予以部分执行,以实施质保之目的。

出口控制。除美国法律以及获取 QSC 产品和相关软件的司法管辖区之法律授权外,您不得使用或出口及再出口 QSC 产品和相关软件,尤其是(但不限于)QSC 产品和相关软件不得出口或再出口给 (a) 任何美国禁运的国家,或 (b) 名列于美国财政部特定国民名单或美国商务部被禁人士或机构名单上的任何人士。使用 QSC 产品和相关软件,即表示您陈述和保证您不位于任何这些国家或名列于任何上述列表之上。您还同意,您不会将 QSC 产品和相关软件用于美国法律禁止的任何目的,包括但不限于研发、设计、制造或生产导弹、核武器、化学武器或生化武器。

政府最终用户。QSC 产品和相关软件以及相关文件均是 48 C.F.R. § 2.101 下界定的“商用物品”,包括“商用计算机软件”和“商用计算机软件文件”(48 C.F.R. § 12.212 或 48 C.F.R. § 227.7202 下之术语,如适用)。根据 48 C.F.R. § 12.212 或 48 C.F.R. § 227.7202-1 直至 227.7202-4 之规定(如适用),商用计算机软件和商用计算机软件文件以下列条件被授予美国政府最终用户:(a) 仅作为商用物品;和 (b) 仅随附根据本质保条款和条件向所有其他最终用户授予的权利。未发布的权利根据美国版权法保留。