

بشراء و/أو استخدام و/أو تركيب منتج QSC، أنت توافق على الالتزام بشروط الضمان المحدود لأجهزة QSC ("الضمان") حسب الموضح أدناه. لا تستخدم جهازك إلا بعد قراءة شروط الضمان.

ما الذي يغطيه هذا الضمان المحدود القياسي؟

تضمن شركة QSC المنتجات من الأجهزة والملحقات - المصنعة بواسطة شركة QSC أو لصالح العلامة التجارية QSC ("منتج QSC") - التي تُشتري من تاجر معتمد من شركة QSC - ضد عيوب الخامات والتصنيع خلال المدة السارية الموضحة أدناه ("مدة الضمان").

ضمان المنتج الخاص بالمعدات

ضمانة محدودة لمدة ٣ أعوام

البلدان	المنتجات الجديدة أو المجددة في المصنع (*باستثناء النماذج المذكورة أدناه في قسم الضمان المحدود بعام واحد)	* ضمان إضافية لمدة ٣ أعوام مع عملية تسجيل منتجات QSC (*ينطبق هذا على الأجهزة الجديدة فقط)	أجهزة إضافية مكملة محدودة في ٩٠ يوماً
الولايات المتحدة وكندا	✓	RMXa, CMXa, PLX٢, GX, GXD, K, KW, K.٢, KS	✓
وبلدان الاتحاد الأوروبي، والنرويج، وسويسرا، وروسيا، وأوكرانيا، وإسرائيل، وتركيا، وجمهورية جنوب أفريقيا، والإمارات العربية المتحدة، وقطر، والمملكة العربية السعودية، والكويت	✓	RMXa, CMXa, GX, GXD, K, KW, K.٢, KS	✓
أستراليا، الصين، هونغ كونج، كوريا، تايلاند	✓	CMXa, GX, GXD, K, KW, K.٢, KS	✓
جميع الدول الأخرى (غير مذكورة أعلاه)	✓	K.٢, KS	✓

ضمانة محدودة لمدة عام واحد

البلدان	المنتجات الجديدة والمجددة في المصنع	* ضمان إضافي لمدة عامين مع التسجيل (*ينطبق هذا على المخزون الجديد فقط)	* ضمان إضافي لمدة ٥ أعوام مع التسجيل (*ينطبق هذا على المخزون الجديد فقط)	أجهزة إضافية مكملة محدودة في ٩٠ يوماً
جميع الدول	سلسلة TouchMix، مكبرات صوت سلسلة CP، منتجات إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة، سلسلة JSD، سلسلة CM، منتجات الاختبار والقياس	TouchMix-٨، TouchMix-١٦، TouchMix-٣٠ Pro	CP٨، CP١٢	✓

*الضمان الممتد لا ينطبق على منتجات المخزون المُجدد.

Attero Tech من منتجات QSC

تاريخ الشحن	بند الضمان
قبل ٣ مارس ٢٠٢٠	ستفي QSC بشروط ضمان Attero Tech الموجودة مسبقاً، المنصوص عليها في دليل المستخدم المطبق للمنتج.
في ٣ مارس ٢٠٢٠ أو بعده	ضمان محدود مدته ٣ أعوام للمنتجات الأساسية غير شامل الملحقات، وضمان محدود مدته ٩٠ يوماً لمنتجات الملحقات.

ضمان المنتج الخاص بالبرامج

إن تراخيص البرامج الدائمة من QSC مدعومة بموجب ضمان المعدات الخاص بعمر أجهزة المعدات التي تم تثبيت البرامج عليها. إن تراخيص البرامج الدائمة من QSC غير قابلة للنقل. تنطبق فترة الضمان هذه على جميع الدول.

شروط وأحكام الضمان:

- يجب شراء المنتجات من موزع معتمد من QSC أو من شركة QSC مباشرة.
- تبدأ فترة الضمان من تاريخ فاتورة الشراء. يلزم وجود إثبات الشراء للتحقق من صحة الضمان.
- تقدم QSC ضمان المصنع المذكور أعلاه ما لم تحظر اللوائح المحلية ذلك.
- يلزم التسجيل في QSC في جميع الدول ويجب أن يستكمل خلال ٣٠ يوماً من الشراء.
- لا يؤثر هذا على حقوقك القانونية.

يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.qsc.com للاطلاع على التغييرات أو المستجدات في جدول الضمان هذا. تبدأ مدة الضمان السابقة من تاريخ الشراء من تاجر معتمد من شركة QSC حسب المدون في الفاتورة أو الإيصاف أو الوسائل المقبولة الأخرى. يمكن نقل النسبة غير منتهية الصلاحية من الضمان إلى مشترٍ تالي حال إعادة التسجيل مع شركة QSC.

لا تتوفر خدمة الضمان من شركة QSC إلا في البلد أو المنطقة التي تم فيها الشراء الأصلي للمنتجات. إن شركة QSC والموزعين والتجار ومراكز الخدمة المعتمدة التابعين لها غير ملزمين بأداء خدمة الضمان على المنتجات المشتراة في مناطق أخرى. يمكن إرجاع منتج QSC إلى بلد الشراء على نفقتك. تقدم شركة QSC تلك الضمانات المطلوبة بموجب القانون الساري إلى الحد الذي يطالب به القانون - الساري في بلد أو ولاية أو مقاطعة أو إقليم على شرائك لأحد منتجات QSC - البائع بتقديم حقوق ضمان إضافية.

تسجيل منتجك في حالة تسجيل منتج QSC هذا على الموقع الإلكتروني لشركة QSC خلال ثلاثين (٣٠) يوماً من تاريخ الشراء؛ يمكن أن تتأهل للحصول على تمديد للضمان القياسي حسب الموضح في الجدول أعلاه. كذلك؛ سيسهل التسجيل معالجة أية مطالبة ضمان قد تكون ضرورية.

كيف أمدد هذا الضمان على المنتجات المؤهلة؟

بالنسبة إلى المشترين الذين يسجلون منتجات QSC الخاصة بهم على الموقع الإلكتروني لشركة QSC خلال ثلاثين (٣٠) يوماً من تاريخ الشراء؛ سوف تمدد شركة QSC الضمانات لمنتجات QSC الجديدة للمدد المنصوص عليها في الجدول أعلاه. لا ينطبق هذا الضمان الممدد على المراوح أو الشاشات الرقمية. يمكنك تسجيل منتج QSC الخاص بك على الموقع الإلكتروني: www.qsc.com

TD-000453-07-T



ما الذي لا يغطيه هذا الضمان؟

لا ينطبق هذا الضمان على أي منتجات أجهزة أو برمجيات لعلامات تجارية غير علامة QSC، حتى لو كانت مغلفة أو مبيعة مع منتجات QSC. يمكن أن يقدم لك مصنعون أو موردين أو ناشرون آخرون غير شركة QSC ضمانات خاصة بهم، ولكن شركة QSC - في حدود ما يسمح به القانون - تقدم البرمجيات اللازمة مرفقة مع منتجات QSC الخاصة بها على أساس حالتها كما هي. لا يغطي هذا الضمان المحدود البرمجيات الموزعة بواسطة شركة QSC سواء أكانت تحمل العلامة التجارية QSC أو لا تحملها. تحتوي اتفاقية الترخيص المصاحبة لأية برمجيات مرفقة على التفاصيل الخاصة بحقوقك المتعلقة باستخدام تلك البرمجيات.

ولا ينطبق هذا الضمان أيضاً على ما يلي:

- الضرر الناجم عن الاستخدام غير الصحيح أو العناية غير الصحيحة أو الصيانة غير الصحيحة أو الفشل في اتباع التعليمات و/أو توصيات الصيانة والإصلاح الواردة في "دليل المستخدم" أو على الموقع الإلكتروني: www.qsc.com.
 - منتج QSC تم تعديله لتغيير وظيفته أو قدرته دون إذن خطي من شركة QSC.
 - الأجزاء المستهلكة - مثل البطاريات - إلا في حالة حدوث عطل بسبب عيب في الخامات أو التصنيع.
 - الضرر الناجم عن حادث أو سوء استخدام أو استخدام خاطئ أو المناولة أو الشحن بشكل غير سليم أو التعرض لسوائل أو حريق أو زلزال أو قوة قاهرة أو لأسباب خارجية أخرى.
 - الضرر الناجم عن تشغيل منتج QSC خلاف الإرشادات التوجيهية المنشورة لشركة QSC.
 - الضرر الناجم عن أداء خدمة (بما في ذلك الترفقات والتوسيعات) بواسطة شخص ليس ممثلاً معتمداً لشركة QSC (بما في ذلك محاولات "القرصنة" على البرامج الثابتة أو البرمجيات أو تعديلها).
 - الضرر الشكلي بما في ذلك الخدوش والأجزاء البلاستيكية المكسورة.
 - الحالات الناجمة عن البلى والتآكل الطبيعي أو بسبب القدم الطبيعي لمنتج QSC.
 - الضرر الناجم عن الاستخدام مع منتج آخر.
 - منتج مشتري من بائع غير معتمد أو تاجر على الإنترنت، أو
 - منتج أزيل عنه أي رقم تسلسلي أو غير أو طمس.
- للحصول على إجابة عن أية أسئلة أخرى متعلقة بهذا الضمان، يمكنكم الاتصال بالأرقام التالية: داخل الولايات المتحدة وكندا: ٤٠٧٩-٨٥٤-١(٨٠٠) خارج الولايات المتحدة: ٦١٧٥-٧٥٤-١(٧١٤)

بيانات إخلاء المسؤولية القانونية واستبعاد الضمانات الأخرى وتحديد المسؤولية

الضمانات المذكورة أعلاه هي الضمانات الحصرية المقدمة من شركة QSC لمنتج QSC، وهي تلغي أية ضمانات سابقة عليها أو مخالفة لها أو إضافية سواء شفوية أو خطية. إن شركة QSC والموزعين وتجار الجملة والتجار التابعين لها يتصلون ويخلون مسؤوليتهم عن كل الضمانات الأخرى - سواء أكانت صريحة أم ضمنية أم قانونية - بما في ذلك أي ضمان للرجوع التجاري للمنتج، وأي ضمان لملامنة المنتج لغرض معين، وأية ضمانات ضمنية تنشأ في إطار الأداء أو التعامل أو الاستخدام التجاري.

في حالة عدم مطابقة منتج QSC للضمانات المذكورة أعلاه، يجب عليك إخطار شركة QSC أو التاجر المعتمد لديها خلال مدة معقولة لا تزيد بحال من الأحوال عن خمسة عشر (١٥) يوماً بعد اكتشاف عدم المطابقة، ويجب تسليم منتج QSC - مع إثبات تاريخ الشراء - لنقطة البيع الأصلية أو مصنع QSC أو أحد مراكز الخدمة المعتمدة لشركة QSC أو أحد موزعي QSC الدوليين عن طريق النقل المدفوع التكلفة مسبقاً. وستقوم شركة QSC بالتحقيق في الأمر، وفي حالة وجود انتهاك لضمان، ستقوم - بمحض اختيارها الفردي وفي غضون مدة معقولة - بالتالي:

- إصلاح أي منتج خاص بشركة QSC غير مطابق أو أية مكونات خاصة بشركة QSC غير مطابقة،
- استبدال أي منتج خاص بشركة QSC بأخر مطابق، أو أية مكونات خاصة بشركة QSC بأخرى مطابقة، أو
- دفع القيمة المالية الحالية للمنتج في وقت المطالبة بالضمان أو سعر الشراء، أيهما كان الأقل.

عند تقديم خدمة الإصلاح أو الاستبدال، سوف تبذل شركة QSC جهوداً معقولة لإعادة تثبيت التهيئة البرمجية الأصلية للمنتج والإصدارات المحدثة اللاحقة، ولكنها لن تقدم خدمة استعادة أو نقل البرمجيات أو البيانات الموجودة على الوحدة الخاصة بمنتج QSC المخدوم التي لم تكن موجودة أصلاً على منتج QSC. ستكون المنتجات المُصلَّحة أو المستبدلة مطابقة للضمان للمدة الزمنية غير المنتهية من مدة الضمان الخاصة بمنتج QSC الأصلي غير المطابق للضمان. يجوز لشركة QSC استخدام الخامات المستخدمة أو المُصلَّحة لكل مطالبات الضمان. لا يغطي هذا التعويض تكاليف العمالة أو السفر التي تتكبدها أنت في سبيل تشخيص حالة منتج QSC أو إزالته أو إعادة تثبيته، أو تكلفة نقل منتج QSC إلى المشتري أو منه، أو أية نفقات طارئة أخرى. يُعد التعويض الذي حددته شركة QSC وفقاً لهذه الفقرة هو التعويض الحصري والوحيد لأي انتهاك للضمان.

لن تكون شركة QSC مسؤولة عن أية أضرار عرضية أو تبعية ناجمة عن أي انتهاك للضمان - سواء أكانت ناجمة عن عدم تسليم المنتج أو استخدامه أو الخطأ في استخدامه أو العجز عن استخدامه أو بسبب عيوب في المنتج. يغطي هذا الاستبعاد - دون تقييد - الأضرار المتعلقة بفقدان الاستخدام أو الدخل أو الربح أو تكلفة معدات بديلة أو فقدان أو تلف أية بيانات، ويغطي أيضاً المطالبات من عملاء المشتري أو أية أطراف أخرى.

يخضع هذا الضمان لأحكام قوانين ولاية ديلاوير، باستثناء تطبيق قواعد تضارب القوانين الخاصة بها. لن تُطبق اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع على هذه الاتفاقية. إذا ثبت بطلان أي جزء من هذا الضمان أو عدم قابليته للإنفاذ؛ فتظل بقية الأجزاء نافذة وسارية بالكامل، ويُطبق الحكم غير الصالح تطبيقاً جزئياً إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون لتحقيق الغرض من الضمان.

ضوابط التصدير لا يجوز لك استخدام أو تصدير أو إعادة تصدير منتجات QSC والبرمجيات اللازمة لها إلا وفقاً للإجراءات المعتمدة في قانون الولايات المتحدة وقوانين السلطة القضائية في المنطقة التي حصلت فيها على منتجات QSC والبرمجيات اللازمة لها. ولا يجوز - على وجه التحديد ولكن دون تقييد - تصدير منتجات QSC والبرمجيات اللازمة لها أو إعادة تصديرها (أ) إلى أي بلدان مفروض عليها حظر تجاري من الولايات المتحدة أو (ب) إلى أي شخص مدرج على "قائمة المواطنين المحددين بصفة خاصة" لدى وزارة الخزانة الأمريكية أو على قائمة "الأشخاص المحظورين" أو "قائمة الكيانات" لدى وزارة التجارة الأمريكية. باستخدام منتجات QSC والبرمجيات اللازمة لها؛ أنت تقر وتضمن أنك لست مقيماً في أي من تلك البلدان ولست مدرجاً على أية قائمة من تلك القوائم. كما أنك توافق على أنك لن تستخدم منتجات QSC والبرمجيات اللازمة لها لأية أغراض محظورة في القانون الأمريكي بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - تطوير أو تصنيع أو إنتاج صواريخ أو أسلحة نووية أو كيميائية أو بيولوجية.

المستخدمون النهائيون الحكوميون. تُعد منتجات QSC والبرمجيات اللازمة لها والوثائق المرتبطة بها "أصنافاً تجارية" - حسب تعريف هذا المصطلح في القسم (٤٨) C.F.R. § ١٢,٢١٢ (٢٠١٠) من مدونة اللوائح التنظيمية الفيدرالية - وهي مكونة من "برمجيات حوسبية تجارية" و "وثائق برمجيات حوسبية تجارية"، حسب استخدام هذه المصطلحات في القسم (٢٢٧,٧٢٠-٢) C.F.R. § ١٢,٢١٢ (٢٠١٠) أو القسم (٢٢٧,٧٢٠-٢) C.F.R. § ٤٨ (٢٠١٠) من مدونة اللوائح التنظيمية الفيدرالية - حسب المطبق. وفقاً للقسم (١٢,٢١٢) C.F.R. § ٤٨ (٢٠١٠) أو القسم (٢٢٧,٧٢٠-٢) C.F.R. § ٤٨ (٢٠١٠) من مدونة اللوائح التنظيمية الفيدرالية - حسب المطبق؛ يُجرى ترخيص البرمجيات الحوسبية التجارية ووثائق البرمجيات الحوسبية التجارية لأي مستخدمين نهائيين حكوميين أمريكيين (أ) كأصناف تجارية فقط و(ب) بالحقوق الممنوحة لكل المستخدمين النهائيين الآخرين حسب الأحكام والشروط المنصوص عليها هنا فقط. تكون الحقوق غير المنشورة محفوظة بموجب قوانين حقوق التأليف والنشر الأمريكية.

© 2015-2020 QSC

حقوق التأليف والنشر لصالح شركة QSC, LLC. جميع الحقوق محفوظة. الاسم QSC والشعار QSC والاسم TouchMix علامات تجارية مسجلة لشركة QSC, LLC، في مكتب تسجيل براءة الاختراع والعلامات التجارية في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. كل العلامات التجارية الأخرى ملك للشركات المالكة لكل منها.

<http://patents.qsc.com>