

INHALTSVERZEICHNIS

1. EINFÜHRUNG

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig

Diese Datenschutzerklärung beschreibt unsere Richtlinien und Praktiken in Bezug auf die Informationen, die wir erfassen, wenn Sie auf unsere Webseiten, Produkte, Anwendungen oder andere Online-, cloudbasierte oder mobile Dienste (zusammen die „Services“) zugreifen oder diese nutzen, oder wenn Sie anderweitig mit uns interagieren, und legt Ihre Datenschutzrechte dar. Diese Datenschutzerklärung ist Ausdruck unserer Achtung Ihres Rechts auf Privatsphäre und dient als Richtlinie für unsere Beziehung zu Ihnen. QSC nimmt Privatsphäre, Sicherheit und die Einhaltung von Datenschutzgesetzen sehr ernst.

Aus Gründen der Übersichtlichkeit haben wir die Datenschutzerklärung in mehrere Abschnitte unterteilt, sodass Sie die benötigten Informationen so schnell und einfach wie möglich finden.

In dieser Datenschutzerklärung gelten folgende Definitionen:

- „QSC“, „wir“, „uns“ und „unsere/r/s“ bezeichnet QSC, LLC sowie ihre Mutter- und Untergesellschaften.
- „Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen – ob wahr oder unwahr – über eine natürliche Person, die anhand dieser Daten oder anhand dieser Daten und anderer Informationen, zu denen jemand Zugang hat oder haben könnte, identifiziert werden kann, und alle anderen Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; identifizierbar ist eine natürliche Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Bezugnahme auf eine Kennung wie einem Namen, einer Kennnummer, Standortdaten, eine Online-Kennung oder ein oder mehrere besondere Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.
- „Dritter“ ist jede natürliche oder juristische Person, mit Ausnahme von Ihnen und QSC.

Mit dem Besuch unserer Website, der Nutzung unserer Services oder einer anderweitigen Interaktion mit uns erteilen Sie Ihre Einwilligung in die Erhebung, Verwendung, Weitergabe und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Bedingungen zu den in dieser Datenschutzerklärung niedergelegten Zwecken sowie in Übermittlungen personenbezogener Daten, für die eine Einwilligung erforderlich ist.

Diese Einwilligung gilt nicht für den Geltungsbereich der Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (DS-GVO“), die Europäische Union, den Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“), den United Kingdom Data Protection Act 2018 und die UK General Data Protection Regulation („UK GDPR“), das Vereinigte Königreich, die Vereinigten Arabischen Emirate und die Schweiz.

Wer wir sind

QSC ist ein weltweit führendes Unternehmen in der Entwicklung und Herstellung von leistungsstarken Audio-, Video- und Steuerungslösungen (AV&C), darunter die AV-Systemplattform Q-SYS™, Q-SYS Reflect Enterprise Manager, sowie Endstufen, Lautsprecher und Digitalmischpulte. QSC liefert zuverlässige, skalierbare und flexible Lösungen für Festinstallationen,

mobile PA, Produktion, unternehmensweite Anwendungen, Produktionsfirmen und Kinobetreiber auf der ganzen Welt.

QSC ist in Bezug auf die personenbezogenen Daten unserer Website-Besucher und der Nutzer unserer Services der Verantwortliche, d.h. dass wir die Zwecke und die Mittel der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten bestimmen. Wie unten ausgeführt, ist QCS jedoch in manchen Fällen in Bezug auf den Q-SYS Reflect Enterprise Manager Auftragsverarbeiter.

QSC, LLC
1675 MacArthur Blvd.
Costa Mesa, CA 92626, USA
Tel.: +1(714) 957-7150

Verantwortlicher für personenbezogene Daten in der Europäischen Union, im EWR, in den Vereinigten Arabischen Emiraten, im Vereinigten Königreich und in der Schweiz ist QSC EMEA:

QSC EMEA GmbH
Am Ilvesbach 6
D-74889 Sinsheim
Deutschland

E-Mail: info.emea@qsc.com

Bei einigen Verarbeitungstätigkeiten können QSC EMEA GmbH und QSC, LLC gemeinsam verantwortlich sein, wenn die Zwecke und Mittel der Verarbeitung gemeinsam festgelegt werden. Für die gesamten IT-Dienste ist QSC, LLC Auftragsverarbeiter von QSC EMEA . Ein Auftragsverarbeitungsvertrag wurde geschlossen.

Um unseren Betrieb effizienter zu gestalten, nehmen wir Dienste externer Dienstleister in Anspruch, darunter IT-Dienstleister, Druck- und Telekommunikationsdienstleister sowie Beratungs- oder Vertriebsunternehmen.

Um sicherzustellen, dass die Dienstleister dieselben Datenschutzstandards wie unser Unternehmen einhalten, haben wir mit ihnen geeignete Verträge zur Datenverarbeitung geschlossen. Wir prüfen regelmäßig die Einhaltung unserer Vorgaben durch unsere Dienstleister.

Wie Sie uns kontaktieren können

Ihre Meinung zählt – kontaktieren Sie uns, falls Sie Fragen zu unserer Datenschutzerklärung haben. Details finden Sie unten im Abschnitt „Kontakt“.

Aktualisierung

Wir sind uns bewusst, dass der Datenschutz eine permanente Verantwortung darstellt und werden diese Datenschutzerklärung jeweils aktualisieren, wenn wir in Bezug auf personenbezogene Daten oder in Bezug auf den Datenschutz neue Praktiken anwenden oder einführen. Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden hier veröffentlicht und ersetzen diese Version. Falls wir an dieser Datenschutzerklärung Änderungen vornehmen, werden wir das oben genannte „Zuletzt aktualisiert“-Datum anpassen und Ihnen in einigen Fällen möglicherweise einen deutlicheren Hinweis übermitteln (z.B. indem wir Ihnen eine Mitteilung senden oder durch Benachrichtigung über die Services). Um sicherzugehen, dass Sie stets auf dem aktuellen Stand sind, empfehlen wir Ihnen Folgendes: (1)

Lesen Sie diese Datenschutzerklärung bei jedem Zugriff auf die Services, damit Sie über unsere Datenpraktiken auf dem Laufenden bleiben und um sicherzustellen, dass unsere Praktiken weiterhin Ihre Zustimmung finden und(2) beachten Sie die nachstehenden besonderen Datenschutzbestimmungen für den Q-SYS Reflect Enterprise Manager.

Kinder

Die Services von QSC sind nicht für Kinder unter 18 Jahren bestimmt. Des Weiteren erhebt QSC nicht wissentlich Daten von Kindern unter 18 Jahren. Kinder unter 18 Jahren sollten weder diese Website nutzen noch Services von QSC in Anspruch nehmen.

Wie wir Ihre personenbezogene Daten erheben

Welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben und wie wir diese erheben, kann variieren, je nachdem welche Services Sie nutzen oder abonnieren, wie Sie die Services nutzen, wie sie mit QSC interagieren, auch wenn Sie kein Kunde sind, und welche Informationen über Sie wir von Dritten erlangen, wenn Sie dem Dritten die Erlaubnis erteilt haben, Ihre Informationen mit uns zu teilen.

Beispielsweise erheben wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie:

- Unsere Produkte oder Services erwerben bzw. nutzen;
- sich für ein bestimmtes Produkt oder einen bestimmten Service registrieren;
- ein QSC-Konto erstellen;
- Newsletter, Benachrichtigungen oder andere Services bei uns abonnieren;
- uns auf unterschiedlichen Wegen kontaktieren oder Informationen über ein Produkt oder einen Service anfordern;
- an einem Wettbewerb, einem Gewinnspiel oder an einer Umfrage teilnehmen;
- unsere Website besuchen;
- anderen Unternehmen die Erlaubnis erteilt haben, Informationen über Sie mit uns zu teilen und
- soweit Ihre Daten öffentlich zugänglich sind und das Interesse von QSC überwiegt. Wir informieren Sie in diesem Fall über die Verarbeitung.

2. UNSERE PRAKTIKEN DER DATENERHEBUNG

Welche Daten erheben wir über Sie?

Wir verwenden die folgenden Methoden, um Daten bei Ihnen und über Sie zu erheben (Interessenten und Kunden aus der Europäischen Union, dem EWR, den Vereinigten Arabischen Emiraten, dem Vereinigten Königreich oder der Schweiz springen bitte direkt zu den Bestimmungen am Ende dieses Abschnitts):

Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen

Wir erheben Daten, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen. Zum Beispiel erheben wir Daten, wenn Sie ein QSC-Konto erstellen, sich für eine Produktgarantie oder für Produktsupport registrieren, einen Rabatt beantragen, an interaktiven Funktionen der Services teilnehmen, einen Kauf tätigen, einen Newsletter abonnieren oder sich in eine Mailingliste eintragen, an einem Wettbewerb oder einer Aktion teilnehmen, ein Angebot in Anspruch nehmen, nach autorisierten Händlern suchen, sich für einen Job bewerben, ein Formular oder eine andere Anfrage übermitteln, in Zusammenhang mit unseren Services Software oder Firmware herunterladen, mit uns über Webseiten Dritter kommunizieren, technischen Support oder Kundensupport anfordern oder anderweitig mit uns kommunizieren.

Zu den Arten von Daten, die wir direkt bei Ihnen erheben können, gehören unter anderem:

- Kontoinformationen, wie Name, E-Mail-Adresse, Login-Daten, Passwort, Postanschrift, Region, Telefonnummer, Firmenname und Kontaktdaten, Position, Geburtsdatum, Geschlecht, Artikel, die Sie in Ihrem „Warenkorb“ speichern sowie sonstige Daten, die Sie bereitstellen.
- Transaktionsdaten, wie z.B. Informationen über die von Ihnen gekauften Produkte, Nutzungsvorlieben, Zahlungs-, Versand- und Lieferinformationen sowie Informationen über Rücksendungen, Umtausch und Erstattungen.
- Produktregistrierungs- und Garantiedaten, wie beispielsweise Informationen zu dem oder den von Ihnen gekauften Produkt(en) (z.B. Modell- und Seriennummer des Produkts, die von Ihnen vorgesehene Verwendung des Produkts und die Quittung für Ihren Produktkauf), zum Händler oder zu der sonstigen juristischen oder natürlichen Person, bei der Sie die Produkte gekauft haben, zu Gründen für den Kauf eines Produkts und sonstige Informationen, die Sie bereitstellen.
- Andere Daten, die Sie bereitstellen, z.B. wenn Sie an einer Umfrage, einem Wettbewerb oder einer Aktion teilnehmen oder ein Angebot in Anspruch nehmen, wenn Sie interaktive Bereiche der Services nutzen oder wenn Sie technischen Support bzw. Kundensupport anfordern.

Bei Daten, die wir automatisch erheben:

Wenn Sie auf die Services zugreifen oder diese nutzen, erheben wir über Sie folgende Arten von Daten durch automatisierte Technologien oder Interaktionen:

- Log-Daten: Wenn Sie unsere Services nutzen, erheben wir bestimmte Protokolldaten wie Ihre IP-Adresse, Ihren Standort, Ihr Betriebssystem, Ihren Browsertyp und Ihre Sprache, den Internet Service Provider, Zugriffszeiten, aufgerufene Seiten, angeklickte Links und andere Informationen über Ihre Aktivitäten auf den Services.
- Geräteinformationen: Wir erheben möglicherweise Informationen über den Computer oder das mobile Gerät, den bzw. das Sie für den Zugriff auf die Services verwenden, einschließlich Gerätemodell, Konfiguration, Betriebssystem und Version, eindeutige Gerätekennungen, Informationen zum Netzwerk und Informationen über Ihre Nutzung unserer Anwendungen.
- QSC-Software und zugehörige Geräteinformationen: Wenn Sie über die jeweilige QSC-Software Ihre Einwilligung erteilt haben, erheben wir technische, diagnostische und nutzungsbezogene Daten sowie andere Daten und Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der jeweiligen QSC-Software, darunter unter anderem: Designmetriken wie Hardwareinventar und eine Liste von Softwarekomponenten und deren Eigenschaften; Gerätekonfigurationsdaten und allgemeine Standortdaten (z. B. Land, Bundesland/Provinz

und Stadt); sowie die Q-SYS-Softwareversion, Build-Nummer, Zusammenfassungen und Metriken.

- Anhand von Cookies oder anderer Trackingtechnologien erhobene Daten, wenn Sie über das Cookie-Banner Ihre Zustimmung erteilt haben: Zur Erhebung von Daten setzen wir diverse Technologien ein, darunter Cookies und Zählpixel. Cookies sind kleine Datensätze, die auf Ihrer Festplatte oder im Arbeitsspeicher von Geräten abgelegt werden und uns dabei helfen, die Services und Ihre Nutzererfahrung zu verbessern und zu ermitteln, welche Teile und Funktionen der Services beliebt sind, und die Anzahl der Zugriffe zu zählen. Zählpixel sind elektronisch generierte Bilder, die auf den Services oder in E-Mails genutzt werden können, um Cookies zu platzieren, Zugriffe zu zählen, das Nutzerverhalten zu verstehen sowie die Wirksamkeit von Marketingaktionen zu ermitteln. Weitere Informationen über Cookies können unserer Cookie-Richtlinie entnommen werden. Wie Sie Cookies deaktivieren können, erfahren Sie im nachstehenden Abschnitt „Ihre Rechte“.

Informationen, die wir bei anderen Drittquellen erheben (siehe unten die Regelung für Personen aus der Europäischen Union):

QSC kann Informationen von Dritten erhalten und sie mit Daten zusammenführen, die wir anhand der Services erheben. Konkret können wir personenbezogene Daten bei den folgenden Quellen erheben: Händler, Integratoren, Vertriebsnetzwerke und andere QSC-Partner. Dies hilft uns, unsere Aufzeichnungen zu aktualisieren, zu erweitern und zu analysieren sowie die Produkte und Services von QSC weiterzuentwickeln und zu verbessern, neue Kunden zu identifizieren, Umfragen, Gewinnspiele und Wettbewerbe durchzuführen und besser zugeschnittenes Marketing zu entwickeln, , um Services anzubieten, die für Sie von Interesse sein könnten.

Wenn Sie in Saudi-Arabien ansässig sind, gilt abweichend von dem Vorstehenden in Bezug auf Informationen, die wir aus Drittquellen erhalten, dass sich diese Informationen und ihre Zusammenführung mit Daten, die wir mittels der Services erheben, auf personenbezogene Daten beschränken, die öffentlich zugänglich sind oder aus einer öffentlich zugänglichen Quelle stammen, und wir im Übrigen Informationen aus Drittquellen nur erhalten und entsprechend zusammenführen, soweit personenbezogene Daten nicht in einer Form aufgezeichnet oder gespeichert werden, die es ermöglicht, Sie direkt oder indirekt zu identifizieren.

Die von uns beauftragten Dritten können die Daten, die wir im Laufe der Zeit über unsere Websites und Services über Sie erheben, ebenfalls mit Informationen aus anderen Quellen zusammenführen (wenn Sie in Saudi-Arabien ansässig sind, erhalten wir keine Daten über Sie von Dritten). Wenn Sie QSC personenbezogene Daten (z.B. Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer) eines Dritten übermitteln, erklären Sie damit, dass der Dritte Ihnen die Erlaubnis dazu erteilt hat.

In manchen Fällen können Daten durch QSC und die von uns beauftragten Dritten anhand von Cookies, Protokolldaten, Zählpixeln und weiteren ähnlichen Anwendungen automatisch erhoben werden. Diese Daten werden verwendet, um die Nutzbarkeit, Leistung und Effektivität der Website besser zu verstehen und zu verbessern und Inhalte und Angebote auf Sie zuzuschneiden zu können.

Bei betroffenen Personen aus der Europäischen Union oder aus dem Königreich Saudi-Arabien verarbeiten wir Daten ausschließlich für die Zwecke, für die sie uns zur Verfügung gestellt wurden, und bei betroffenen Personen mit Sitz in den Vereinigten Arabischen Emiraten verarbeiten wir Daten nur für den Zweck, für den sie uns zur Verfügung gestellt wurden, und für ähnliche Zwecke. Wenn die Zwecke erfüllt worden sind, löschen wir die Daten, sofern die Speicherung nicht gesetzlich vorgeschrieben ist. Zur Erstellung von Nutzerprofilen führen wir Daten nur mit Ihrer Einwilligung zusammen. Falls erforderlich, informieren wir Sie, wenn wir Daten verwenden, die wir von anderen

Unternehmen oder aus öffentlichen Quellen erhalten haben, und beachten einen etwaigen Widerspruch Ihrerseits.

Wie werden Ihre Daten genutzt?

Wir können Daten über Sie zur Bereitstellung, Aufrechterhaltung, Verbesserung und Bewerbung unserer Services und Produkte nutzen. Bei einigen der unten angegebenen Verarbeitungszwecke handelt es sich um freiwillige Zwecke, darunter:

- Bereitstellung und Lieferung unserer Produkte und Services und anderer von Ihnen angeforderter Materialien, sowie Zusendung von Informationen über den Kauf bzw. die Bestellung von Produkten oder Services, einschließlich Bestätigungen und Rechnungen;
- Zusendung von technischen Mitteilungen, Software- und Firmware-Updates, Sicherheitswarnungen sowie Support- und Verwaltungsnachrichten;
- Bewertung des Interesses an Produkten und Services von QSC sowie Entwicklung, Erweiterung, Lokalisierung und Verbesserung der Produkte und Services von QSC sowie Analyse ihrer Leistung und/oder ihres Zustands;
- Bereitstellung von technischem Support und Kundenservice inklusive Fehlerbehebung und Lokalisierung sowie Beantwortung Ihrer Kommentare, Fragen und Anfragen;
- Kommunikation mit Ihnen über Produkte, Services, Angebote, Werbeaktionen und Veranstaltungen und Bereitstellung anderer Neuigkeiten und Informationen über QSC und unsere ausgewählten Partner;
- Überwachung und Analyse von Trends, Nutzung und Aktivitäten im Zusammenhang mit den Services;
- Erkennung, Prüfung und Verhinderung betrügerischer Transaktionen und anderer illegaler Aktivitäten, um die Rechte von QSC und anderen zu schützen;
- Personalisierung und Verbesserung der Services und Bereitstellung von Werbung, Inhalten und Funktionen, die Ihrem Profil, Ihrer Nutzung der Services oder Produkte oder Ihren Interessen entsprechen;
- Ermöglichung von Wettbewerben, Gewinnspielen und Werbeaktionen sowie Bearbeitung und Übergabe von Beiträgen und Preisen;
- Verknüpfung oder Zusammenführung mit Daten, die wir von anderen erhalten, um Ihre Bedürfnisse besser zu verstehen und Ihnen einen besseren Service bieten zu können, sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben; und
- Andere Zwecke, die Ihnen zum Zeitpunkt der Erhebung der Daten erläutert werden.

Wie oben erläutert, erhebt, nutzt, übermittelt und verarbeitet QSC Ihre personenbezogenen Daten, um die von Ihnen bei uns gekauften oder angeforderten Produkte bzw. Services für Sie bereitzustellen, , zum Zweck der Durchführung unseres Geschäftsbetriebs und der Bereitstellung, Verbesserung und Anpassung unserer Webseiten, Produkte und Services und zum Zweck des Versands von Marketing- oder anderen Mitteilungen zu Produkten, Services oder zum Unternehmen sowie für weitere legitime, gesetzlich zulässige Zwecke, darunter Gerätegarantie-Registrierungen, Veröffentlichungen, andere Inhalte und Schulungen. Wir verwenden diese Informationen, um unsere Produkte und Services zu optimieren, um sie besser auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen und mit Ihnen über andere Produkte und Services, die QSC anbietet, zu kommunizieren. In den meisten Fällen muss QSC Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um eine Bestellung oder Anfrage betreffend Produkte oder Services zu erfüllen. Manchmal hat QSC ein berechtigtes Interesse an der

Datenverarbeitung, um die Bedürfnisse, Anliegen und Interessen von QSC-Kunden und Geschäftspartnern besser verstehen zu können, damit QSC als Marktführer und Unternehmen auf globaler Ebene optimal agieren kann. Sofern QSC auf Ihre Einwilligung angewiesen ist, werden wir Ihre Entscheidungen berücksichtigen und protokollieren. Wenn Sie sich entscheiden, die von uns angeforderten Informationen nicht bereitzustellen, sind wir unter Umständen nicht in der Lage, alle oben aufgeführten Services für Sie zu erbringen.

Welche Informationen über Sie geben wir weiter?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten wie folgt bzw. wie im Übrigen in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben an Dritte weitergeben, wenn dies erforderlich ist oder ein legitimer Zweck vorliegt :

- an verbundene Unternehmen, Mitarbeiter, Berater, Beauftragte, Anbieter, Lieferanten, Consultants und andere Dienstleister, die Zugang zu diesen personenbezogenen Daten benötigen, um in unserem Namen Arbeiten auszuführen oder Dienstleistungen zu erbringen;
- an bestimmte Händler, Partner oder Vertriebsunternehmen, um QSC-Produkte zu vermarkten und zu verkaufen (gilt nicht für Personen im Königreich Saudi-Arabien);
- an unsere professionellen Berater;
- Wenn Sie ein QSC-Konto erstellen und an bestimmten interaktiven Bereichen der Services teilnehmen (z.B. QSC Communities), können bestimmte Informationen über Sie öffentlich angezeigt werden, wie z.B. Ihr Benutzername, Benutzerstatistiken (z.B. wann Sie zuletzt eine QSC Community besucht haben, die QSC Communities, zu denen Sie beitragen, und die Anzahl der Beiträge, die Sie in QSC Communities verfasst haben) sowie andere Informationen, die Sie bereitstellen;
- in Beantwortung eines Auskunftsersuchens, wenn wir der Meinung sind, dass die Offenlegung mit dem anwendbaren Recht bzw. den anwendbaren Vorschriften oder Rechtsverfahren im Einklang steht oder danach erforderlich ist;
- wenn wir der Meinung sind, dass Ihre Handlungen mit unseren Benutzervereinbarungen oder anderen Richtlinien unvereinbar sind, oder um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von QSC oder Dritten zu schützen;
- im Zusammenhang mit oder während der Verhandlungen über Fusionen, Übernahmen, Verkäufe von Vermögenswerten oder sonstigen Geschäften oder anderen Kontrollwechseltransaktionen oder Finanzierungen (gilt nicht für Personen im Königreich Saudi-Arabien);
- im Verhältnis zwischen QSC und allen derzeitigen oder zukünftigen Muttergesellschaften, Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen; und
- mit Ihrer Einwilligung oder auf Ihre Anweisung.

Wir können auch aggregierte, de-identifizierte oder anonymisierte Daten weitergeben, anhand welcher Sie nicht mit angemessenem Aufwand identifiziert werden können.

Werbung und Analyseleistungen anderer Anbieter

Wir können Dritten gestatten, in unserem Auftrag Werbung über das Internet zu schalten und Analysedienstleistungen zu erbringen. Diese Dritten können Cookies, Zählpixel und andere Technologien verwenden, um Daten über Ihre Nutzung der Services und anderer Webseiten zu erheben, einschließlich Ihrer IP-Adresse, Ihres Webbrowsers, der betrachteten Seiten, der

Verweildauer auf den Seiten, Informationen über die Nutzung der Services und Produkte, angeklickte Links und Konvertierungsinformationen. Diese Informationen können von QSC und anderen verwendet werden, um unter anderem Daten zu analysieren und zu verfolgen, die Popularität bestimmter Inhalte zu ermitteln sowie Werbung und Inhalte bereitzustellen, die auf Ihr Interesse an den Services und anderen Webseiten ausgerichtet sind, um Ihre Nutzungsaktivitäten besser zu verstehen. Um weitere Informationen über interessenbasierte Anzeigen oder die Möglichkeit des Widerspruchs gegen die Verwendung Ihrer Webbrowserinformationen für verhaltensbasierte Werbezwecke mittels Opt-out zu erhalten, kontaktieren Sie uns bitte wie nachstehend im Abschnitt „Kontakt“ angegeben.

Sie können diese Werbe- und Analysedienste verhindern, indem Sie die Zustimmung zum Cookie-Banner verweigern und die Einstellungen Ihres Internetbrowsers entsprechend wählen.

Sicherheit

QSC hat angemessene Sicherheitsmaßnahmen und -praktiken implementiert sowie wirtschaftlich angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen und hält diese aufrecht, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten und Ihre personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff, Exfiltration, Diebstahl und unrechtmäßiger Offenlegung zu schützen. Darüber hinaus haben wir Verfahren zur Handhabung von Sicherheitsproblemen eingerichtet. Wir werden Sie und die zuständigen Behörden in solchen Fällen informieren, soweit wir rechtlich dazu verpflichtet sind. Sie sollten sich jedoch im Klaren darüber sein, dass keine Methode der Übermittlung von Daten über das Internet und keine elektronische Speicherung komplett sicher ist. Darüber hinaus sind wir nicht verantwortlich für die Sicherheit und/oder die Verwaltung personenbezogener Daten, die Sie auf Websites oder über Links, die über unsere Website oder Plattform zugänglich sind, an Dritte weitergeben.

Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden von QSC auf eigenen Servern und auf den Servern der von QSC genutzten cloudbasierten Datenbankverwaltungsdienste in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert. QSC speichert Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung eines Kunden mit QSC und einen gewissen Zeitraum danach, um etwaigen rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Wir speichern Daten von Interessenten bis zum Widerruf der Einwilligung. Daten von Wettbewerben und Veranstaltungen werden nach Beendigung der jeweiligen Kampagne gelöscht.

Im Allgemeinen speichern wir Daten nur so lange, bis der Zweck der Verarbeitung erfüllt ist und keine rechtliche Verpflichtung zur weiteren Aufbewahrung der Daten besteht. Im Königreich Saudi-Arabien werden Daten unverzüglich vernichtet, wenn sie für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind.

Um weitere Informationen darüber zu erhalten, wo und wie lange Ihre personenbezogenen Daten gespeichert werden, sowie weitere Informationen über Ihre Rechte auf Löschung und Übertragbarkeit, wenden Sie sich bitte an QSC wie unten im Abschnitt „Kontakt“ beschrieben.

Auf welcher Rechtsgrundlage beruht unsere Datenverarbeitung in der Europäischen Union und im Vereinigten Königreich?

Die Rechtsgrundlage unserer Datenverarbeitung ist in vielen Fällen die Anbahnung oder Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 (1) b DS-GVO bzw. UK GDPR. Bitten wir um Ihre Einwilligung, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 (1) DS-GVO bzw. UK GDPR. In manchen Fällen beruht die Verarbeitung auf

dem berechtigten Interesse von QSC nach Art. 6 (1) f DSGVO oder UK GDPR. In solchen Fällen sind wir der Ansicht, dass unser wirtschaftliches oder technisches Interesse das Interesse der betroffenen Personen überwiegt. Betroffene Personen können gegen diese Verarbeitung Widerspruch einlegen. Dazu können Sie uns wie unten im Abschnitt „Kontakt“ beschrieben kontaktieren.

Auf welcher Rechtsgrundlage beruht unsere Verarbeitung von Daten im Königreich Saudi-Arabien?

Die Rechtsgrundlage unserer Datenverarbeitung ist in vielen Fällen die Anbahnung oder Erfüllung eines Vertrages. Bitten wir um Ihre Einwilligung, ist die Rechtsgrundlage Art. 5 des Gesetzes zum Schutz personenbezogener Daten (engl. „Personal Data Protection Law, „PDPL“). In manchen Fällen beruht die Verarbeitung auf dem berechtigten Interesse von QSC nach Art. 6 PDPL. Betroffene Personen können gegen diese Verarbeitung Widerspruch einlegen. Dazu können Sie uns wie unten im Abschnitt „Kontakt“ beschrieben kontaktieren.

Hinweis auf die Übermittlung personenbezogener Daten von Europa in die Vereinigten Staaten von Amerika

Die Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (DS-GVO) und andere Datenschutzgesetze zielen darauf ab, die Rechte betroffener Personen zu schützen und zu stärken. Diese Rechte umfassen den Schutz personenbezogener Daten, den Schutz vor ihrer rechtswidrigen Verarbeitung und den Datenverkehr innerhalb und außerhalb der Europäischen Union. Im Vereinigten Königreich dienen der Data Protection Act 2018 und die UK General Data Protection Regulation („UK GDPR“) ähnlichen Zwecken.

Die Daten von Personen aus der Europäischen Union, dem EWR (Europäischer Wirtschaftsraum), dem Vereinigten Königreich und der Schweiz werden von der QSC EMEA GmbH Deutschland oder anderen europäischen Tochtergesellschaften verarbeitet. Der US-Mutterkonzern QSC, LLC ist Auftragsverarbeiter für alle IT-Dienste. Benutzerdaten werden außerhalb der Europäischen Union in einem sogenannten Drittland verarbeitet. Dies könnte zu Risiken für die betroffenen Personen führen, beispielsweise weil es für sie dadurch schwieriger werden könnte, ihre Rechte durchzusetzen. Mit QSC, LLC wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach den EU-Standardvertragsklauseln (Typ: Verantwortlicher an Auftragsverarbeiter) geschlossen. Die Verarbeitungsvorgänge werden überprüft und ggf. durch organisatorische und technische Maßnahmen abgesichert.

Manche Daten können auch an den US-amerikanischen Mutterkonzern als Verantwortlichen zu anderen Zwecken übermittelt werden. Wir werden Sie hierüber stets zum Zeitpunkt der Datenerhebung informieren und gegebenenfalls Ihre Einwilligung einholen.

Sollte QSC, LLC weitere Auftragsverarbeiter für die Verarbeitung von Daten einsetzen, wird QSC, LLC sicherstellen, dass die Bedingungen der EU-Standardvertragsklauseln ebenfalls erfüllt sind. Rechtsgrundlage für die Übermittlung der Daten ist unser berechtigtes Interesse oder Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 (1) f DS-GVO oder UK GDPR.

Hinweis auf die Übermittlung personenbezogener Daten von Mexiko in die USA entsprechend der dortigen Rechtsvorschriften

Gemäß der lokalen Gesetzgebung in Mexiko informiert QSC hiermit darüber, dass wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise in den Vereinigten Staaten verarbeiten und speichern und sie in die Vereinigten Staaten übermitteln können. QSC ist bestrebt, angemessene Garantien für den Schutz der Privatsphäre und der Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu bieten und

Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Einklang mit Ihrer Beziehung zu QSC und den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Praktiken zu verwenden. Wir stellen sicher, dass ein ordnungsgemäßer Vertrag besteht, der die Datenübermittlung gemäß den lokalen Rechtsvorschriften in Mexiko umfasst.

Hinweis auf die Übermittlung personenbezogener Daten aus dem Königreich Saudi-Arabien an Orte außerhalb des Königreichs Saudi-Arabien

Die PDPL und andere Datenschutzgesetze zielen darauf ab, die Rechte betroffener Personen zu schützen und zu stärken. Diese Rechte umfassen den Schutz personenbezogener Daten, den Schutz vor ihrer rechtswidrigen Verarbeitung und den Datenverkehr innerhalb und außerhalb des Königreichs Saudi-Arabien.

Welche Rechte haben Sie im Königreich Saudi-Arabien?

Gemäß der PDPL und ihrer Durchführungsbestimmungen (die „Vorschriften“), stehen Ihnen folgende Rechte zu:

1. das Recht, informiert zu werden, wozu gehört, dass Sie über die Rechtsgrundlage und den Zweck der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten informiert werden;
2. das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, die bei uns gespeichert sind – in Übereinstimmung mit den Regeln und Verfahren, die in den Vorschriften festgelegt sind, unbeschadet der Bestimmungen von Artikel 9 PDPL;
3. das Recht, die Berichtigung, Vervollständigung oder Aktualisierung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
4. das Recht, die Vernichtung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, unbeschadet der Bestimmungen von Artikel 18 PDPL.
5. das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem lesbaren und klaren Format zu erhalten, einschließlich des Rechts, die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, wenn dies technisch möglich ist, jeweils in Übereinstimmung mit den in den Vorschriften festgelegten Regeln und Bedingungen.
6. andere Rechte, die in der PDPL vorgesehen sind, wie in den Vorschriften festgelegt.

Darüber hinaus ist es QSC nicht gestattet, Daten aus anderen Drittquellen zu erhalten und diese mit Daten zusammenzuführen, die wir mittels der Services erheben, es sei denn, die personenbezogenen Daten sind öffentlich zugänglich, stammen aus einer öffentlich zugänglichen Quelle oder werden nicht in einer Form aufgezeichnet oder gespeichert, die es ermöglicht, Sie direkt oder indirekt zu identifizieren.

Welche Rechte haben Sie in Europa, Mexiko und in den Vereinigten Arabischen Emiraten?

Solange QSC Sie betreffende personenbezogene Daten besitzt oder verarbeitet, haben Sie, wenn Sie sich in der Europäischen Union, im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich, in der Schweiz, in den Vereinigten Arabischen Emiraten oder in Mexiko befinden, jederzeit die folgenden Rechte. Um eines dieser Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte wie im Abschnitt „Kontakt“ unten beschrieben.

Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, eine Kopie der von uns über Sie erhobenen Daten anzufordern. Falls Sie eine Bestätigung wünschen, dass QSC Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet oder um Auskunft über die personenbezogenen Daten zu erhalten, die QSC über Sie besitzt, kontaktieren Sie uns bitte wie im Abschnitt „Kontakt“ unten beschrieben.

Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht auf Berichtigung über Sie erhobener Daten, die unrichtig oder unvollständig sind. Falls Sie eine Frage haben bzw. die Antwort nicht finden können, kontaktieren Sie uns bitte wie im Abschnitt „Kontakt“ unten beschrieben.

Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)

QSC ist bestrebt, Ihre Daten nur so lange zu verarbeiten und zu speichern wie es erforderlich ist. Sie können verlangen, dass die von uns über Sie erhobenen Daten aus unseren Aufzeichnungen gelöscht werden. In bestimmten Fällen kann unsererseits weiterhin ein rechtmäßiger Grund zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bestehen. Weitere Informationen über die Speicherdauer finden Sie im Abschnitt „Wie lange speichern wir Ihre Daten?“ in dieser Datenschutzerklärung. Falls Sie eine Frage haben bzw. die Antwort nicht finden können, kontaktieren Sie uns bitte wie im Abschnitt „Kontakt“ unten beschrieben.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer Daten zu beschränken, sofern die Voraussetzungen gegeben sind. Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Daten, die wir über Sie besitzen, unrichtig sind oder dass wir Ihre Daten nicht verarbeiten sollten, kontaktieren Sie uns bitte wie im Abschnitt „Kontakt“ unten beschrieben. Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, uns um eine Einschränkung der Verarbeitung zu bitten.

Recht auf Übertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Übertragung der von uns über Sie erhobenen Daten an ein anderes Unternehmen zu verlangen. Indem QSC Ihnen die Möglichkeit zum Download Ihrer Daten bietet, stellt QSC sicher, dass Sie Ihre Daten mitnehmen können. Um dies zu tun, kontaktieren Sie uns bitte wie im Abschnitt „Kontakt“ unten beschrieben.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, bestimmten Arten der Verarbeitung, z.B. Direktmarketing, zu widersprechen. Um weitere Informationen hierüber zu erhalten oder dieses Recht auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte wie im Abschnitt „Kontakt“ unten beschrieben. Bezieht sich dies auf eine automatisierte Entscheidung über Sie (d.h. eine Entscheidung ohne menschliche Beteiligung), informieren Sie uns darüber und wir werden Ihre Anfrage prüfen.

Widerspruchsrecht gegen automatisierte Verarbeitung, einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, etwaigen rechtlichen Auswirkungen einer automatisierten Verarbeitung bzw. eines Profiling nicht unterworfen zu werden. Um weitere Informationen hierüber zu erhalten oder dieses Recht auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte wie im Abschnitt „Kontakt“ unten beschrieben. Bezieht sich dies auf eine automatisierte Entscheidung über Sie (d.h. eine Entscheidung ohne menschliche Beteiligung), informieren Sie uns darüber und wir werden Ihre Anfrage prüfen.

Recht auf Widerruf der Einwilligung

Falls unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen, wie im Abschnitt „Kontakt“ unten beschrieben. Darüber hinaus können Sie Ihre Einwilligung in den Erhalt von Werbemitteilungen von QSC automatisch widerrufen („Opt-out“), indem Sie den in diesen Mitteilungen enthaltenen Opt-out-Anweisungen folgen. Im Falle eines Opt-out können wir Ihnen

weiterhin nichtwerbliche Mitteilungen zusenden, z.B. Mitteilungen betreffend Ihr Konto oder unsere laufenden Geschäftsbeziehungen.

Opt-out in Bezug auf Werbemitteilungen:

Wenn Sie von QSC keine Werbemitteilungen mehr erhalten wollen, können Sie diese jederzeit mittels Opt-out abbestellen. Ein Opt-out ist auch dann jederzeit möglich, wenn Sie zuvor in den Erhalt personalisierter Inhalte, die auf der Art und dem Ort der Nutzung unserer Services beruhen, eingewilligt haben.

Der einfachste Weg zum Opt-out, besteht darin, uns wie im Abschnitt „Kontakt“ unten beschrieben zu kontaktieren.

Hinweis: Für kurze Zeit nach dem Widerruf erhalten Sie möglicherweise noch Werbemitteilungen, während wir unsere Aufzeichnungen aktualisieren.

Womöglich haben Sie Werbemitteilungen von QSC erhalten, obwohl Sie kein Kunde von uns sind und nie mit uns in Kontakt standen. Der Grund hierfür sind Marketinglisten Dritter, die QSC von Zeit zu Zeit erwirbt und nach denen Sie in die Kontaktaufnahme durch andere Unternehmen eingewilligt haben. Wenn Ihr Opt-out in Bezug auf den Erhalt von QSC-Werbeinhalten bei uns registriert ist, sollten Sie solche Inhalte nicht erhalten. Falls dies dennoch der Fall ist, kontaktieren Sie uns bitte unverzüglich wie im Abschnitt „Kontakt“ unten beschrieben. Dadurch wird ausschließlich das Marketing durch uns gestoppt, jedoch nicht die Weitergabe Ihrer Daten durch die Drittanbieter, es sei denn, Sie kontaktieren diese Drittanbieter direkt.

Zur Verwaltung von Cookies und um mehr über Cookies zu erfahren:

Besuchen Sie unsere Website zu Cookies.

Recht, dem Einsatz von Cookies zu widersprechen

Die meisten Webbrowser sind standardmäßig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Wenn Sie es wünschen, können Sie in der Regel Ihren Browser so einstellen, dass Browser-Cookies entfernt oder abgelehnt werden. Bitte beachten Sie, dass die Entscheidung, wesentliche Cookies zu entfernen oder abzulehnen, Auswirkungen auf die Verfügbarkeit und Funktionalität der Services haben kann.

Recht auf Überprüfung

Für den Fall, dass QSC Ihr Ersuchen im Rahmen Ihres Auskunftsrechts ablehnt, werden wir Ihnen einen Grund dafür nennen. Sie haben das Recht, sich wie unten beschrieben zu beschweren.

Recht auf Einreichung von Beschwerden

Wenn Sie Beschwerden über unsere Datenschutzpraktiken als Datenverantwortlicher haben, haben Sie das Recht, jederzeit eine Beschwerde bei Ihrer örtlichen Aufsichtsbehörde und den Datenschutzbeauftragten von QSC einzureichen. Bevor Sie sich an Ihre örtliche Aufsichtsbehörde wenden, würden wir jedoch uns über die Möglichkeit freuen, zuerst auf Ihr Anliegen einzugehen. Unsere Datenschutzbeauftragten sind wie im Abschnitt „Kontakt“ unten beschrieben erreichbar.

Einreichung einer Beschwerde

Wenn Sie uns bezüglich eines Ihrer Rechte oder kontaktieren möchten oder sich darüber beschweren möchten, wie wir Ihre Daten verwenden, kontaktieren Sie uns wie im Abschnitt „Kontakt“ unten beschrieben; ein Mitglied unseres Teams wird sich um Ihr Anliegen kümmern. Wir werden unser Bestes geben, um Ihnen zu helfen.

Welche Rechte haben Sie, wenn Sie in Kalifornien ansässig sind?

Seit dem 1. Januar 2020 können Einwohner Kaliforniens gemäß dem California Consumer Privacy Act von 2018 („CCPA“) bestimmte Datenschutzrechte in Bezug auf ihre „personenbezogenen

Informationen“ ausüben, die gemäß dem CCPA als Informationen definiert sind, die einen bestimmten Verbraucher oder Haushalt identifizieren, sich auf ihn beziehen, ihn beschreiben oder bei denen davon auszugehen ist, dass sie direkt oder indirekt mit ihm in Verbindung gebracht werden könnten. Im Folgenden erläutern wir die Rechte, die Sie haben, wenn Sie in Kalifornien ansässig sind.

Recht auf Auskunft über erhobene, weitergegebene oder verkaufte personenbezogene Daten

In dieser Datenschutzrichtlinie beschreiben wir im Allgemeinen die Praktiken, die wir aktuell und in den vergangenen 12 Monaten in Bezug auf die von uns erhobenen Kategorien von personenbezogenen Informationen anwenden bzw. angewendet haben, wie wir die personenbezogenen Informationen erheben und verwenden und wie wir Ihre personenbezogenen Informationen weitergeben (oben als „personenbezogene Daten“ beschrieben und ähnlich in der Bedeutung). Zusätzlich zu den oben beschriebenen Informationen haben Sie als in Kalifornien ansässige Person das Recht, weitere Informationen zu den folgenden Themen für die vorangegangenen 12 Monate anzufordern, sofern zutreffend:

1. Die Kategorien von und die spezifischen personenbezogenen Informationen, die wir über Sie erhoben haben.
2. Die Kategorien von Quellen, bei denen wir Ihre personenbezogenen Informationen erhoben haben.
3. Den geschäftlichen oder wirtschaftlichen Zweck, zu dem wir Ihre persönlichen Informationen erhoben oder gegebenenfalls verkauft haben.
4. Die Kategorien von Dritten, an die wir Ihre personenbezogenen Informationen weitergegeben haben.
5. Die Kategorien personenbezogener Informationen, die wir zu einem geschäftlichen Zweck an Dritte weitergegeben haben.
6. Die Kategorien personenbezogener Informationen über Sie, die wir verkauft haben, und die Kategorien von Dritten, die Ihre personenbezogenen Informationen bei dem Verkauf erhalten haben.

Die oben genannten Informationen können Sie telefonisch unter 657-660-6220 oder 833-705-0547 oder via E-Mail an privacy@qsc.com anfordern. Wenn Sie uns über einen dieser Wege kontaktieren, müssen wir zur Verarbeitung Ihrer Anfrage Ihre Identität prüfen.

Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen

Sie haben das Recht, von uns die Löschung der personenbezogenen Informationen zu verlangen, die wir über Sie erhoben oder gespeichert haben. Sobald wir Ihr Ersuchen erhalten haben, teilen wir Ihnen mit, welche personenbezogenen Informationen wir aus unseren Aufzeichnungen löschen können, sofern zutreffend; Dienstleister, an die wir Ihre personenbezogenen Informationen weitergegeben haben, werden wir anweisen, Ihre personenbezogenen Informationen ebenfalls aus ihren Aufzeichnungen zu löschen.

Unter Umständen können wir Ihre personenbezogenen Informationen nicht löschen oder Dienstleister nicht anweisen, Ihre personenbezogenen Informationen aus ihren Aufzeichnungen zu löschen. Dies umfasst, ist aber nicht beschränkt auf die folgenden Situationen: Wir müssen (1) Ihre personenbezogenen Informationen aufbewahren, um eine Transaktion abzuschließen oder eine Ware oder einen Service bereitzustellen, die Bedingungen einer schriftlichen Garantie oder eines Produktrückrufs zu erfüllen oder einen mit Ihnen geschlossenen Vertrag zu erfüllen; (2) Sicherheitsvorfälle erkennen, uns gegen böswillige, irreführende, betrügerische oder illegale Aktivitäten schützen oder jene strafrechtlich verfolgen, die für diese Aktivitäten verantwortlich sind; (3) Fehlersuche betreiben, um Fehler zu identifizieren und zu beheben, die die vorgesehene

Funktionalität beeinträchtigen; (4) Meinungsfreiheit ausüben oder das Recht eines anderen Verbrauchers sicherstellen, sein Recht auf freie Meinungsäußerung auszuüben; (5) gesetzliche Vorgaben einhalten; und (6) Ihre personenbezogenen Informationen für interne und rechtmäßige Zwecke verwenden.

Sie können den Antrag auf Löschung Ihrer personenbezogenen Informationen telefonisch unter 657-660-6220 oder 833-705-0547, via E-Mail an privacy@qsc.com oder über unsere Website unter: www.qsc.com übermitteln. Wenn Sie uns über einen dieser Wege kontaktieren, müssen wir zur Verarbeitung Ihrer Anfrage Ihre Identität prüfen.

Recht, dem Verkauf personenbezogener Informationen zu widersprechen

Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Informationen nicht an Dritte. Daher ist es nicht erforderlich, einen Antrag zu übermitteln, damit wir Ihre personenbezogenen Informationen nicht verkaufen. Bei Fragen erreichen Sie uns telefonisch unter 657-660-6220 oder 833-705-0547 oder via E-Mail an privacy@qsc.com.

Recht auf Nicht-Diskriminierung bei Ausübung Ihrer Datenschutzrechte

QSC wird Sie nicht diskriminieren, wenn Sie eines Ihrer Rechte nach dem CCPA, wie oben beschrieben, ausüben. Insbesondere wird QSC: (1) Ihnen Waren oder Services nicht verweigern; (2) Ihnen nicht andere Preise oder Tarife für Waren oder Services berechnen, auch nicht durch Anwendung von Rabatten oder anderen Vergünstigungen oder durch die Auferlegung von Strafen; (3) Ihnen nicht ein anderes Niveau oder eine andere Qualität von Waren oder Services anbieten; und (4) nicht andeuten, dass Sie einen anderen Preis oder Tarif für Waren oder Services n oder ein anderes Niveau oder eine andere Qualität von Waren oder Services erhalten werden.

Bevollmächtigte

Sie können einen Bevollmächtigten beauftragen, in Ihrem Namen Anträge zur Ausübung der oben genannten Rechte zu übermitteln. Wenn Sie uns über einen der oben genannten Wege kontaktieren, um eines Ihrer CCPA-Rechte auszuüben, geben Sie bitte an, ob Sie ein bevollmächtigter Vertreter sind, damit wir Ihnen Auskunft darüber geben können, wie wir Ihre Anfrage überprüfen und bearbeiten.

Hinweis auf die Datenübermittlung und Ihre Rechte, wenn Sie sich in Kanada befinden

Hinweis auf die Datenübermittlung

Wir können Ihre personenbezogenen Daten in den Vereinigten Staaten von Amerika verarbeiten und speichern bzw. in die Vereinigten Staaten übermitteln. QSC ist bestrebt, angemessene Garantien für den Schutz der Privatsphäre und der Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu bieten und Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Einklang mit Ihrer Beziehung zu QSC und den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Praktiken zu verwenden. Wir stellen sicher, dass ein ordnungsgemäßer Vertrag besteht, der die Datenübermittlung umfasst. Wenn Ihre Informationen außerhalb Kanadas übermittelt werden, können die Regierungen, Gerichte, Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörden des betreffenden Landes möglicherweise Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten.

Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, Auskunft über die personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir über Sie erheben. Falls Sie eine Bestätigung wünschen, dass QSC Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, oder um Auskunft über die personenbezogenen Daten zu erhalten, die QSC über Sie besitzt, kontaktieren Sie uns bitte wie im Abschnitt „Kontakt“ unten beschrieben.

Recht auf Berichtigung

Sie haben gegebenenfalls das Recht auf Berichtigung von uns über Sie erhobener personenbezogener Daten, die unrichtig oder unvollständig sind. Um einen entsprechenden Antrag zu stellen, kontaktieren Sie uns bitte wie im Abschnitt „Kontakt“ unten beschrieben.

Recht auf Widerruf der Einwilligung

Falls unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie gegebenenfalls das Recht, diese jederzeit zu widerrufen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen, wie im Abschnitt „Kontakt“ unten beschrieben. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen ein bestimmtes Produkt oder einen bestimmten Service möglicherweise nicht mehr anbieten können, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Wir werden Ihnen zum Zeitpunkt der Entscheidung die Auswirkungen Ihrer Entscheidung erläutern. Darüber hinaus können Sie Ihre Einwilligung in den Erhalt von Werbemitteilungen von QSC automatisch widerrufen („Opt-out“), indem Sie den in diesen Mitteilungen enthaltenen Opt-out-Anweisungen folgen. Im Falle eines Opt-out, können wir Ihnen weiterhin nichtwerbliche Mitteilungen zusenden, z.B. Mitteilungen betreffend Ihr Konto oder unsere laufenden Geschäftsbeziehungen, soweit dies nach dem anwendbaren Recht zulässig ist.

Bestimmungen für Anträge

Möglicherweise bitten wir Sie um bestimmte Informationen, damit wir Ihre Identität und Ihre Rechte im Zusammenhang mit den oben genannten Anträgen bestätigen können. Nach dem anwendbaren Recht kann die Verweigerung einer Auskunft über die personenbezogenen Daten, die wir über Sie besitzen, oder einen Teil davon, zulässig oder vorgeschrieben sein; möglicherweise haben wir Ihre personenbezogenen Daten auch gemäß unseren Aufbewahrungspflichten und -praktiken vernichtet, gelöscht oder anonymisiert. Können wir Ihnen keine Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten erteilen, werden wir Ihnen vorbehaltlich etwaiger rechtlicher oder regulatorischer Einschränkungen die Gründe mitteilen.

Hinweis auf die Offenlegung von Daten und Ihre Rechte, wenn Sie sich in Australien oder Neuseeland befinden

Gemäß dem australischen Privacy Act 1988 (Cth), dem australischen Spam-Act 2003 (Cth), dem neuseeländischen Privacy Act von 1993 (NZ) und dem neuseeländischen Unsolicited Electronic Messages Act 2007 (NZ) haben Sie zu jedem Zeitpunkt, zu dem QSC im Besitz Ihrer personenbezogenen Daten ist oder diese verarbeitet, die folgenden Rechte. Um eines dieser Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte wie im Abschnitt „Kontakt“ unten beschrieben.

Opt-out in Bezug auf Werbemitteilungen

Wenn Sie von QSC keine Werbemitteilungen mehr erhalten wollen, können Sie diese jederzeit mittels Opt-out abbestellen. Ein Opt-out ist auch dann jederzeit möglich, wenn Sie zuvor in den Erhalt personalisierter Inhalte, die auf der Art und dem Ort der Nutzung unserer Services beruhen, eingewilligt haben.

Diese Mitteilungen können Sie jederzeit per Opt-out über die „Abbestellen“-Funktion in unserer Direktwerbung oder durch Kontaktaufnahme mit uns gemäß dem nachstehenden Abschnitt „Kontakt“, abbestellen.

Hinweis: Für kurze Zeit nach dem Widerruf erhalten Sie möglicherweise noch Werbemitteilungen, während wir unsere Aufzeichnungen aktualisieren.

Hinweis auf die Datenübermittlung

Wir können Ihre personenbezogenen Daten in den Vereinigten Staaten von Amerika verarbeiten und speichern bzw. in die Vereinigten Staaten übermitteln. QSC ist bestrebt, angemessene Garantien für den zum Schutz der Privatsphäre und der Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu bieten und die personenbezogenen Daten ausschließlich im Einklang mit Ihrer Beziehung zu QSC und den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Praktiken zu verwenden. Wir stellen sicher, dass ein ordnungsgemäßer Vertrag besteht, der die Datenübermittlung gemäß den Vorgaben der australischen und neuseeländischen Datenschutzgesetze umfasst.

Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, Auskunft über die personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir über Sie

erheben. Falls Sie eine Bestätigung wünschen, dass QSC Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, oder Auskunft über die personenbezogenen Daten erhalten möchten, die QSC über Sie besitzt, kontaktieren Sie uns bitte wie im Abschnitt „Kontakt“ unten beschrieben. QSC wird sich bemühen, Ihren Antrag innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu beantworten. QSC kann für die Erteilung der Auskunft eine angemessene Gebühr berechnen.

Recht auf Berichtigung

Sie haben gegebenenfalls das Recht auf Berichtigung von uns über Sie erhobener personenbezogener Daten, die unrichtig, veraltet, unvollständig, irrelevant oder irreführend sind. Falls Sie dies beantragen möchten, kontaktieren Sie uns bitte wie im Abschnitt „Kontakt“ unten beschrieben. QSC wird sich bemühen, Ihren Antrag innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu beantworten.

Recht auf Überprüfung

QSC kann einen im Rahmen Ihres Rechts auf Auskunft oder Berichtigung gestellten Antrag ablehnen oder **die Informationen auf eine andere als die gewünschte Weise bereitstellen. Für den Fall, dass QSC Ihren Antrag ablehnt, werden wir Ihnen einen Grund** für die Ablehnung nennen. Sie haben das Recht, sich wie unten beschrieben zu beschweren.

Recht auf Einreichung von Beschwerden

Wenn Sie Beschwerden in Bezug auf unsere Datenschutzpraktiken haben, haben Sie das Recht, jederzeit eine Beschwerde bei den unten unter „Kontakt“ angeführten Datenschutzbeauftragten von QSC einzureichen. Ein Mitglied unseres Datenschutzteams wird Ihre Nachricht innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt beantworten.

Könnte QSC Ihnen bei Ihrem Anliegen nicht behilflich sein, können Sie eine förmliche Beschwerde bei Ihrer lokalen Aufsichtsbehörde einreichen. In Australien ist dies das Office of the Australian Information Commissioner. Für Verbraucher in Neuseeland ist dies das Office of the Privacy Commissioner.

Welche Rechte haben Sie, wenn Sie sich in Singapur befinden?

Ungeachtet der in dieser Datenschutzerklärung enthaltenen Bestimmungen haben Sie, wenn Sie sich in Singapur befinden, gemäß dem Personal Data Protection Act of Singapore die folgenden Rechte, wenn QSC Ihre personenbezogenen Daten verwendet, erhebt oder weitergibt.

Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb Singapurs

Soweit Ihre personenbezogenen Daten an einen Empfänger außerhalb von Singapur übermittelt werden, ergreifen wir angemessene Maßnahmen, um diese personenbezogenen Daten zu schützen, indem wir sicherstellen, dass der Empfänger entweder in einem Land ansässig ist, dessen Datenschutzgesetze mit denen von Singapur vergleichbar sind, oder vertraglich verpflichtet ist, diese personenbezogenen Daten nach einem vergleichbaren Standard zu schützen.

Einwilligung

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung erheben, verwenden oder weitergeben, es sei denn, dies ist nach dem anwendbaren Recht zulässig. Ihre Einwilligung in die Erhebung, Verwendung oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gilt als erteilt, wenn:

- Sie auf unsere Website zugreifen bzw. unsere Produkte oder Services nutzen;
- Sie uns Ihre personenbezogenen Daten freiwillig für bestimmte Zwecke zur Verfügung stellen oder anzunehmen ist, dass Sie uns die betreffenden personenbezogenen Daten freiwillig zur Verfügung stellen würden;

- die Erhebung, Verwendung oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich ist; oder
- Sie der Erhebung, Verwendung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke, die wir Ihnen mitgeteilt haben, nicht widersprochen haben („Opt out“).

Recht auf Widerruf der Einwilligung

Die von Ihnen erteilte Einwilligung in die Erhebung, Verwendung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten bleibt so lange gültig, bis sie von Ihnen widerrufen wird. Sie können Ihre Einwilligung widerrufen und uns auffordern, die Erhebung, Verwendung und/oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten für einen oder alle Ihnen mitgeteilten Zwecke einzustellen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen, wie im Abschnitt „Kontakt“ unten angegeben.

Nach Erhalt des schriftlichen Widerrufs Ihrer Einwilligung benötigen wir bis zu 30 Tage (je nach Komplexität des Antrags und seiner Auswirkungen auf unser Verhältnis zu Ihnen), um Ihren Antrag zu bearbeiten und Sie über die Folgen zu informieren, die sich ergeben, wenn wir dem Antrag nachkommen.

Wir respektieren Ihre Entscheidung, Ihre Einwilligung zu widerrufen, bitte beachten Sie jedoch, dass wir je nach Art und Umfang Ihres Antrags möglicherweise nicht in der Lage sind, Ihnen weiterhin unsere Produkte oder Services zur Verfügung zu stellen. Wir werden Sie unter diesen Umständen benachrichtigen, bevor wir die Bearbeitung Ihrer Anfrage abschließen. Wenn Sie sich entscheiden sollten, den Widerruf Ihrer Einwilligung zurückzunehmen, kontaktieren Sie uns bitte wie im Abschnitt „Kontakt“ unten angegeben.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf Ihrer Einwilligung nicht unser Recht berührt, Ihre personenbezogenen Daten weiterhin zu erheben, zu verwenden oder weiterzugeben, soweit eine solche Erhebung, Verwendung oder Weitergabe nach dem anwendbaren Recht auch ohne Einwilligung zulässig oder erforderlich ist.

Speicherung personenbezogener Daten

Wir können Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie es zu dem Zweck bzw. zu den Zwecken, zu dem oder denen sie erhoben wurden, erforderlich oder nach dem anwendbaren Recht vorgeschrieben oder zulässig ist. Wir beenden die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten oder entfernen die Mittel, mit denen Ihre personenbezogenen Daten mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können, sobald Grund zu der Annahme besteht, dass eine solche Speicherung dem Zweck bzw. den Zwecken, für den bzw. die diese personenbezogenen Daten erhoben wurden, nicht mehr dient und für rechtliche oder geschäftliche Zwecke nicht mehr erforderlich ist.

Recht auf Auskunft und Berichtigung personenbezogener Daten

Wenn Sie (i) Auskunft über die bei Ihnen erlangten personenbezogenen Daten und eine Kopie davon oder Auskunft über die Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden oder weitergeben, erhalten möchten oder (ii) die Berichtigung oder Aktualisierung der bei Ihnen erlangten personenbezogenen Daten beantragen möchten, können Sie uns wie im Abschnitt „Contact Us“ unten angegeben kontaktieren.

Wir behalten uns das Recht vor, für die Bearbeitung eines Antrags auf Auskunft gegebenenfalls eine angemessene Gebühr zu berechnen. In diesem Fall werden wir Sie vor der Bearbeitung Ihres Antrags über die Gebühr informieren. Bevor wir Ihrem Antrag nachkommen, müssen wir möglicherweise auch die Identität der den Antrag stellenden Person, anhand ihrer Ausweisdokumente überprüfen.

Hinweis auf die Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb der Vereinigten Arabischen Emirate

Wenn Sie auf unsere Services zugreifen oder diese nutzen, beinhaltet dies die Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb der Vereinigten Arabischen Emirate und die Verarbeitung von Daten in Ländern außerhalb der Vereinigten Arabischen Emirate, insbesondere die Übermittlung an Deutschland und die Vereinigten Staaten und die Verarbeitung in Deutschland und in den Vereinigten Staaten.

Wenn wir Informationen über Sie weitergeben, wie im Abschnitt „Welche Informationen über Sie geben wir weiter?“ beschrieben, umfasst dies auch die Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb der Vereinigten Arabischen Emirate und die Verarbeitung von Daten außerhalb der VAE. Die Datenverarbeitung kann in den Ländern erfolgen, in denen QSC ansässig ist, insbesondere in den Vereinigten Staaten und in Deutschland, aber auch in anderen Ländern, in denen Dritte, an die wir Daten weitergeben, tätig sind.

In vielen dieser Länder bestehen Gesetze zum Schutz personenbezogener Daten, die dem Schutz Ihrer Daten in den Vereinigten Arabischen Emiraten gleichwertig sind, z. B. die für EU-Länder geltende Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Wir können personenbezogene Daten jedoch auch in Länder übermitteln, deren Gesetzgebung keine dem Recht der Vereinigten Arabischen Emirate gleichwertigen Schutz personenbezogener Daten bietet, wenn die Übermittlung oder die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Verträgen, die mit Ihnen oder mit Dritten zu Ihren Gunsten geschlossen wurden, oder im Zusammenhang mit der Durchführung der Services erforderlich ist.

Unsere grundlegenden Sicherheitsmaßnahmen sind im Abschnitt „Sicherheit“ beschrieben. Darüber hinaus werden wir bei jeder Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb der Vereinigten Arabischen Emirate geeignete Schutzmaßnahmen ergreifen, wozu auch der Abschluss eines Auftragsverarbeitungsvertrages bzw. die Verwendung der EU-Standardvertragsklauseln gehören kann. Die Verarbeitungsvorgänge werden überprüft und ggf. zusätzlich durch weitere organisatorische und technische Maßnahmen abgesichert. Sofern erforderlich, werden wir auch Ihre konkrete Einwilligung einholen.

Wenn Sie sich um eine Stelle bewerben

Wenn Sie sich bei QSC bewerben, verarbeiten wir folgende Sie betreffende personenbezogene Daten: Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Geschlecht, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer, Personalausweis- oder Reisepassdaten, Zeugnisse, Empfehlungsschreiben und Daten aus Vorstellungsgesprächen oder Assessments. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Anbahnung oder Erfüllung eines Vertrags – für die Europäische Union und das Vereinigte Königreich gemäß der Bestimmung in Art. 6 (1) b DS-GVO bzw. UK GDPR.

Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens werden Ihre Daten in unsere Systeme eingegeben und an die Unternehmen, Branchen oder Abteilungen weitergeleitet, für die Sie sich beworben haben. Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter.

Falls wir Sie einstellen, übertragen wir Ihre Daten in unsere HR-Systeme. Sollte Ihre Bewerbung nicht erfolgreich sein, löschen wir Ihre Daten nach sechs Monaten, es sei denn, Sie haben uns die Erlaubnis erteilt, Ihre Daten aufzubewahren, um Ihnen eine andere Stelle in unserem Unternehmen anzubieten. In diesem Fall speichern wir Ihre Daten für bis zu zwei Jahre.

Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten, insbesondere wenn Sie aus Mexiko oder Europa kommen, entnehmen Sie bitte dem vorstehenden Abschnitt. Bei Fragen oder Beschwerden kontaktieren Sie uns bitte wie im Abschnitt „Kontakt“ unten beschrieben.

Besondere Datenschutzbestimmungen für den Q-SYS Reflect Enterprise Manager

Die Bestimmungen in diesem Abschnitt („Q-SYS Reflect Datenschutzbestimmungen“) gelten AUSSCHLIESSLICH für die Nutzung des QSC Q-SYS Reflect Enterprise Manager Dienstes (die „Abo-Services“) durch Sie als Kunde von QSC (QSC, LLC und die mit uns verbundenen Unternehmen), einschließlich der Nutzung unserer damit zusammenhängenden Anwendungen. Begriffe, die in dieser Datenschutzerklärung nicht anders definiert sind, haben die ihnen im Abonnement-Rahmenvertrag (Master Subscription Agreement, der „Vertrag“) zugewiesene Bedeutung.

Diese Datenschutzbestimmungen für Q-SYS Reflect gelten, wenn QSC im Rahmen der Erbringung von Abo-Services für den Kunden gemäß dem Vertrag personenbezogene Daten , die wir von einem Kunden erhalten haben oder die von einem Kunden generiert wurden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Daten von Geräten, die mit den Abo-Services verbunden sind oder von diesen überwacht werden, als Auftragsverarbeiter im Auftrag des Kunden verarbeitet. Diese Bestimmungen gelten nicht für Informationen oder Daten, die QSC als Verantwortlicher zu anderen Zwecken erhoben hat, wie etwa auf unseren Webseiten oder auf anderen Wegen für Marketingzwecke. Solche Informationen und Daten sind Gegenstand der Datenschutzbestimmungen in den vorstehenden Abschnitten.

QSC verarbeitet üblicherweise personenbezogene Daten nach den Anweisungen des Kunden; QSC verfügt weder über direkte Kontrolle über die verarbeiteten personenbezogenen Daten noch ist QSC Eigentümer dieser Daten. Kunden sind verantwortlich und haften für die Einhaltung von Vorschriften oder gesetzlichen Bestimmungen, wonach vor der Übermittlung der Daten QSC zu Verarbeitungszwecken eine Mitteilung, Offenlegung und/oder die Einholung einer Einwilligung erforderlich ist..

QSC kann zeitweise für eigene Zwecke und unabhängig vom Kunden zu den im nachstehenden Abschnitt 1 genannten Zwecken personenbezogene Daten verarbeiten, die im Rahmen der Bereitstellung des Abo-Services für den Kunden vom Kunden an uns weitergegeben wurden oder die durch die Nutzung der Abo-Services durch den Kunden oder den Nutzer generiert wurden oder damit zusammenhängen. Dazu gehören unter anderem Daten und Informationen von Q-SYS Cores und Q-SYS sowie Peripheriegeräten und Geräten Dritter, die mit den Abo-Services verbunden sind oder damit überwacht oder verwaltet werden, z.B.: System- und Peripherieprotokolle wie Syslogs, Ereignis- und Lizenzierungsprotokolle; Betriebssystemdaten wie CPU-Auslastung, Speicher- und Dateisystemnutzung; zusammengefasste Designinformationen wie ein Inventar angeschlossener Geräte oder verwendeter Softwarekomponenten und Plug-ins; Geräte- und Sensortelemetrie wie Temperaturen, Lüftergeschwindigkeiten, Ethernet-Statistiken und Ladezustand. QSC kann indirekt über unser Kunden Daten über die Endkunden unserer Kunden erheben, darunter – ohne Einschränkung – Navigationsdaten, E-Mail-Daten, Systemnutzungsdaten, Daten zur Anwendungsintegration, Kontaktdaten und andere elektronische Daten, die Endkunden des Kunden übermitteln, speichern, senden oder erhalten. In einigen Ländern, z.B. in Mexiko, erfolgt die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten im Rahmen der Einwilligung des Kunden und ist von den Datenschutzbestimmungen in den vorstehenden Abschnitten umfasst.

Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Q-SYS Reflect Datenschutzbestimmungen und dem Vertrag (darin eingeschlossen ein ggf. zwischen den Parteien vereinbarter Datenschutz-Anhang), haben die Bestimmungen des Vertrags Vorrang.

Wir aktualisieren die Q-SYS Reflect Datenschutzbestimmungen regelmäßig. Änderungen werden von uns auf dieser Seite veröffentlicht; bei erheblichen Änderungen stellen wir zudem eine aktualisierte Fassung durch geeignete Mittel bereit. Wenngleich wir Sie über wesentliche Änderungen der Q-SYS Reflect Datenschutzbestimmungen vor deren Wirksamwerden informieren werden, empfehlen wir Ihnen, diese Bestimmungen regelmäßig zu prüfen. Frühere Versionen der Q-

SYS Reflect Datenschutzbestimmungen speichern wir zudem in einem Archiv, sodass Sie diese weiterhin einsehen können.

1. Nutzung der Abo-Services

Die Q-SYS Reflect Abo-Services

Informationen, die den Abo-Services durch Besucher der Website, die Ihre Kontaktinformationen eintragen, oder durch Nutzer der Abo-Services, hinzugefügt werden, werden auf den Servern unserer Dienstleister gespeichert und verwaltet. QSC stellt Kunden die Abo-Services sowohl direkt als auch über autorisierte Drittanbieter-Kanäle bereit.

Nutzung durch QSC

Wir nutzen unseren eigenen Service, um Webseiten zu entwickeln, auf denen Interessierte mehr über QSC erfahren können. Daten, die wir mittels des Abo-Service für eigene Marketingzwecke erheben und verwalten, gehören uns und werden gemäß dieser Datenschutzerklärung genutzt, weitergegeben und geschützt.

Nutzung durch Kunden

Kunden nutzen die Abo-Services zur Unterstützung ihrer Fernsteuerung und -überwachung diverser Peripheriegeräte und können in Zusammenhang mit ihrer Nutzung des Abo-Services Daten erheben. QSC hat keinerlei Kontrolle über die Art von Daten, die unsere Kunden mithilfe der Abo-Services erheben oder verwalten. Diese Daten und Informationen gehören unseren Kunden und werden gemäß den Datenschutzerklärungen unserer Kunden von ihnen genutzt, weitergegeben und geschützt. QSC verarbeitet personenbezogene Daten nach den Vorgaben des Kunden und gemäß unseren Verträgen mit unseren Kunden und speichert diese auf den Servern unserer Dienstleister.

Wir nutzen die von unseren Kunden mittels unserer Abo-Services erhobenen Daten und andere Informationen betreffend die Nutzung der Abo-Services durch den Kunden oder Nutzer, auch von verbundenen oder überwachten Geräten, zu folgenden Zwecken: zur Bereitstellung der Abo-Services (dies kann unter anderem die Erkennung, Verhinderung und Lösung von technischen Problemen und Sicherheitsproblemen umfassen); um Support-Anfragen von Kunden zu beantworten; um das Interesse an unseren Produkten und Services auszuwerten sowie die Leistung und/oder den Zustand unserer Produkte und Services, weiterzuentwickeln, zu steigern, zu verbessern und zu analysieren; um Trends zu untersuchen und zu verstehen; um unsere Produkte und Services besser zu vermarkten; um Fehler an unseren Produkten und Services zu beheben und sie zu lokalisieren; sowie um anderweitig alle Verpflichtungen aus dem Vertrag zu erfüllen.

Zwischen uns und Personen, die unseren Kunden personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, besteht keine direkte Beziehung. Unsere Kunden steuern und sind verantwortlich für die Berichtigung, Löschung und Aktualisierung der Daten, die sie anhand der Abo-Services erhoben haben. Wir können mit unseren Kunden zusammenarbeiten, um ihnen dabei zu helfen, ihre Besucher über die Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung durch unsere Kunden zu informieren.

2. Anträge betroffener Personen

Wenn Sie Kunde oder potentieller Kunde sind oder anderweitig mit einem unserer Kunden in Verbindung stehen und nicht mehr von einem unserer Kunden, der unsere Abo-Services nutzt, kontaktiert werden möchten, wenden Sie sich bitte an den Kunden, mit dem Sie direkt in Verbindung stehen. Falls Sie Auskunft über Daten erhalten möchten, für die ein QSC-Kunde Verantwortlicher ist, oder solche Daten berichtigen, ändern oder löschen lassen möchten, sollten Sie Ihr Anliegen direkt an diesen Kunden (den Verantwortlichen) richten.

Sie können die Löschung Ihres QSC-Kontos oder der Abo-Services beantragen, indem Sie einen entsprechenden Antrag an privacy@QSC.com senden.

Wenn Sie von dem Ihnen als betroffene Person zustehenden Recht auf Auskunft über die von QSC als Verantwortlichem verarbeiteten Daten Gebrauch machen wollen, konsultieren Sie bitte die vorstehenden Bestimmungen der allgemeinen Datenschutzerklärung.

3. Datenspeicherung

Die vom Kunden während der Nutzung der Abo-Services erhobenen Daten werden gemäß den entsprechenden Verträgen zwischen dem Kunden und QSC gespeichert. Personenbezogene Daten werden mindestens für den Zeitraum gespeichert, in dem der Kunde aktiv ist. Kundendaten werden auf schriftliche Aufforderung des Kunden oder nach Ablauf eines festgelegten Zeitraums nach Beendigung aller Kundenverträge gelöscht. Personenbezogene Daten können nach Ende des kostenpflichtigen Abonnements eines Kunden gelöscht werden.

Kontakt

Im Folgenden finden Sie unsere Kontaktinformationen.

Um weitere Informationen über diese Datenschutzerklärung zu erhalten oder für anderweitige Anfragen

kontaktieren Sie uns bitte.

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich unserer Richtlinien oder Praktiken in Bezug auf personenbezogene Daten oder Ihre oben genannten Rechte haben, wenden Sie sich bitte an die folgenden Kontakte:

In Europa:

QSC EMEA GmbH Datenschutzbeauftragter
2B Advice GmbH
Clemens Dörner
Telefon: +49 228 926165 120
E-Mail: qscemea@2b-advice.com
Adresse: Joseph-Schumpeter-Allee 25
53227 Bonn, Deutschland

Im Übrigen:

Datenschutzbeauftragter von QSC, LLC
Telefon: +1 657-660-6220 oder +1 833.705.0547
E-Mail: privacy@qsc.com
1675 MacArthur Boulevard
Costa Mesa, CA 92626, USA